**Государственное казенное учреждение социального обслуживания**

**«Республиканский информационно-методический центр в сфере социального обслуживания»**

**ОТЧЕТ О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ**

**Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, в Республике Татарстан на 2016 - 2017 годы,**

**ЗА 2016 ГОД**

Период реализации Комплекса мер: август 2016 – 2017гг.

Цель Комплекса мер: Повышение качества социальной помощи семьям с детьми, уровня ее доступности и результативности; профилактика социального сиротства.

Задачи Комплекса мер:

1. Разработка нормативно-правовой и информационно-методической базы, механизмов эффективного социального сопровождения семей с детьми на территории Республики Татарстан;

2. Создание условий для формирования устойчивой продуктивной модели межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;

3. Внедрение эффективных социальных технологий оказания помощи семьям с детьми, нуждающимся в социальном сопровождении;

4. Мотивация семей на самообеспечение и улучшение качества жизни.

Ожидаемые результаты:

1. Утверждение нормативных документов, обеспечивающих внедрение социального сопровождения семей с детьми в Республике Татарстан, на основе модельной программы;

2. Внедрение механизма устойчивого межведомственного взаимодействия и координации работ органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, учреждений, участвующих в социальном сопровождении семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи;

3. Повышение качества оказания социальной помощи семьям с детьми;

4. Создание условий для социально-трудовой реабилитации семей.

Исполнителями Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, в Республике Татарстан на 2016 - 2017 годы», являются следующие организации:

* Ассоциация психологов Республики Татарстан;
* ГКУСО «Республиканский информационно-методический центр в сфере социального обслуживания»;
* 45 организаций социального обслуживания населения:

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Надежда» МТЗ и СЗ РТ в Агрызском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Омет» МТЗ и СЗ РТ в Азнакаевском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Нежность» МТЗ и СЗ РТ » в Аксубаевском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Игелек узеге» МТЗ и СЗ РТ в Актанышском муниципальном районе»;

ГБУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения МТЗ и СЗ РТ в Алексеевском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Забота» МТЗ и СЗ РТ в Алькеевском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Опека» МТЗ и СЗ РТ в Альметьевском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Рассвет» МТЗ и СЗ РТ в Апастовском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Центр милосердия» МТЗ и СЗ РТ в Арском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Изгелек» МТЗ и СЗ РТ в Атнинском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Милосердие» МТЗ и СЗ РТ в Бавлинском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Наз» МТЗ и СЗ РТ в Балтасинском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Радуга» МТЗ и СЗ РТ в Бугульминском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Гармония» МТЗ и СЗ РТ в Буинском муниципальном районе»;

ГБУ» Комплексный Центр социального обслуживания населения «Островок Надежды» МТЗ и СЗ РТв Верхнеуслонском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Эмет» МТЗ и СЗ РТ в Высокогорском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Забота» МТЗ и СЗ РТ в Дрожжановском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Доверие» МТЗ и СЗ РТ в Елабужском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Радость» МТЗ и СЗ РТ в Заинском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Рэхэт» МТЗ и СЗ РТ в Зеленодольском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Омет» МТЗ и СЗ РТ в Кайбицком муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Богородский рай» МТЗ и СЗ РТ в Камско-Устьинском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Тылсым» МТЗ и СЗ РТ в Кукморском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Золотая осень» МТЗ и СЗ РТ в Лаишевском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Исток-Башлангыч» МТЗ и СЗ РТ в Лениногорском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Забота» МТЗ и СЗ РТ в Мамадышском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Берег Надежды» МТЗ и СЗ РТ в Менделеевском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения МТЗ и СЗ РТ в Мензелинском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Маяк» МТЗ и СЗ РТ в Муслюмовском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Доверие» МТЗ и СЗ РТ в городском округе «город Набережные Челны»;

ГАУСО Территориальный центр социальной помощи семье и детям МТЗ и СЗ РТ «Веста» в Нижнекамском муниципальном районе;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Забота» МТЗ и СЗ РТ в Новошешминском муниципальном районе»;

ГБУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Гармония» в Нурлатском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения МТЗ и СЗ РТ «Забота» в Пестречинском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Доверие-Ышаныч» МТЗ и СЗ РТ в Рыбно-Слободском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Балкыш» МТЗ и СЗ РТ в Сабинском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения МТЗ и СЗ РТ «Шавкать» в Сармановском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Рассвет» в Спасском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Тетюшское сияние» МТЗ и СЗ РТ в Тетюшском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Шафкать» МТЗ и СЗ РТ в Тукаевском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Родник» МТЗ и СЗ РТ в Тюлячинском муниципальном районе»;

ГБУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Доброе сердце» МТЗ и СЗ РТ в Черемшанском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Балкыш» МТЗ и СЗ РТ в Чистопольском муниципальном районе»;

ГАУСО «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Гармония» МТЗ и СЗ РТ в Ютазинском муниципальном районе»;

ГАУСО Комплексный Центр социального обслуживания населения в городском округе «город Казань».

Основные мероприятия Комплекса мер за 2016 год:

1. Приняты нормативно-правовые документы, обеспечивающие внедрение Комплекса мер в Республике Татарстан, в том числе:

Соглашение № 9-РКМ1 от 14.10.2016г. «О выделении денежных средств в виде гранта на выполнение комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, в Республике Татарстан».

Приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан № 414 от 19.07.2016г. «Об утверждении Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, в Республике Татарстан».

Приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан № 690 от 6.12.2016г. «Об утверждении модельной программы социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи в Республике Татарстан на 2016 -2017 годы в рамках реализации Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, в Республике Татарстан».

Приказ Государственного казенного учреждения социального обслуживания «Республиканский информационно - методический центр в сфере социального обслуживания» №2 от 13.01.2017 года «О Республиканской службе супервизоров».

Приказ Государственного казенного учреждения социального обслуживания «Республиканский информационно - методический центр в сфере социального обслуживания» № 151/1 от 20.09.2016г. «О документальном обеспечении Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, в Республике Татарстан на 2016 - 2017 годы».

2. Разработано техническое задание по внесению изменений в информационную систему «Государственная информационная система «Социальный регистр населения» в части создания вкладки «Социальное сопровождение семей» для обеспечения эффективного подходапо выявлению и учету семей, нуждающихся в государственной помощи и поддержке.

3. Разработано Типовое положение о Службе социального сопровождения семьи, унифицированные формы документов для организации социального сопровождения в Республике Татарстан, план работы по организации социального сопровождения в Республике Татарстан, алгоритм работы Службы социального сопровождения с семьей.

4. Создана «Республиканская служба супервизоров», состоящая из 10 региональных тренеров-супервизоров.

5. Разработана информационная технология «Правовой навигатор семьи» в виде мобильного приложения в виде электронного справочника, включающего в себя информацию о мерах государственной социальной поддержки семьи, материнства и детства, реализуемых в системе социальной защиты Республики Татарстан. Программа содержит в себе перечень государственных пособий, различных социальных выплат, льгот и других видов социальной помощи, направленных на улучшение положения семей с детьми в Республике Татарстан, поддержку семейных форм воспитания детей, нуждающихся в особой заботе государства (детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья).

6. Организовано 3 обучающих семинара для специалистов организаций социального обслуживания:

07.10.2016г. проведены мастер-классы в рамках рабочего совещания по внедрению Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, в Республике Татарстан, в котором приняли участие специалисты учреждений социального обслуживания Республики Татарстан, сотрудники ГКУСО «Республиканский информационно-методический центр в сфере социального обслуживания», сотрудники Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ и ответственный секретарь РКДН и ЗП РТ. Охват участников семинара составил 155 человек.

в декабре 2016г. специалисты учреждений социального обслуживания Республики Татарстан, работающие в сфере социального сопровождения семей с детьми, повысили свои профессиональные навыки на базе стажировочной площадки г.Тверьпо теме *«Социальное сопровождение замещающих и приемных семей»*, и в обучающем семинаре на тему *«Применение восстановительных технологий в работе с неблагополучными семьями»*, проведенного НП «Лига медиаторов Поволжья» при Казанском Федеральном Университете в объеме 16 часов. Все специалисты получили сертификаты о повышении квалификации. Общий охват составил 20 человек.

7. Разработан диагностический инструментарий для специалистов комплексных центров социального обслуживания населения, центра социальной помощи семье и детям, рекомендованный для использования в работе при выявлении потребности семьи в социальном сопровождении.

8. За период реализации Комплекса мер (август-декабрь 2016 года) комплексными центрами социального обслуживания населения, центром социальной помощи семье и детям выявлено 1406 семей, нуждающихся в социальном сопровождении.

9. Осуществлено взаимодействие с Благотворительным фондом «Ак барс созидание» (г.Казань). В рамках помощи семьям, находящимся на социальном сопровождении, Благотворительным фондом в декабре 2016г. были приобретены и переданы семьям билеты на водное шоу Марии Киселевой «Спасти северное сияние» в количестве 50 штук на общую сумму 60 000руб.

Также с целью использования ресурса корпоративного волонтерства в оказании помощи семьям, нуждающимся в социальном сопровождении, привлечено ПАО «Таттелеком». На отчетный период получен положительный ответ от ПАО «Таттелеком», в котором организация предлагает проведение бесплатных обучающих семинаров по финансовой грамотности для родителей, различные мастер-классы для детей.

10. Разработаны анкеты для осуществления оценки качества и результативности мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми методом социологического исследования.

Проведенный анализ по состоянию выявил следующие результаты проведенного анкетирования.

Всего в анкетировании приняли участие 1406 респондентов, получавших социальные услуги в организациях социального обслуживания РТ, из их числа значительное большинство (98,1 %) удовлетворены оказанной помощью, и лишь 1,9 % – не удовлетворены.

Респондентами был дан ответ на вопрос «Помогла ли Вам помощь по социальному сопровождению преодолеть трудную жизненную ситуацию?». Исходя из ответов, было выявлено, что большинству граждан (96,2 %) помощь по социальному сопровождению помогла преодолеть трудную жизненную ситуацию, и лишь 3,2 % чел. – не помогла, помогла частично – 0,6% чел.

Исходя из результатов опроса, следует что социальное сопровождение в Республике Татарстан осуществляется на высоком уровне.

Анализ эффективности реализации программы:

В 2016 году в рамках реализации Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, в Республике Татарстан на 2016 - 2017 годы, выявлено 1406 семей, нуждающихся в социальном сопровождении, что составляет 96% планового значения, утвержденного Комплексом мер. Проведены все запланированные мероприятия.

В реализации Комплекса мер приняли участие 47 учреждений республики: 45 учреждений социального обслуживания населения МТЗиСЗ РТ (КЦСОН, ТЦСПСиД), Ассоциация психологов Республики Татарстан, ГКУСО «Республиканский информационно-методический центр в сфере социального обслуживания».

В рамках реализации мероприятий Комплекса мер утверждены нормативно-правовые документы, обеспечивающие внедрение социального сопровождения в Республике Татарстан, организована работа по выявлению семей, нуждающихся в социальном сопровождении, повышению профессиональных компетенций специалистов учреждений социального обслуживания населения Республики Татарстан.

Информация о достижении значений целевых показателей Комплекса мер:

Численность семей с деть­ми, нуждающихся в соци­альном сопровождении, за период август-декабрь 2016 года составила 1406 семей.

Численность семей с деть­ми, преодолевших трудную жизненную ситуацию по­средством социального со­провождения, за 2016 год составила 96% семей.

Удовлетворенность помо­щью высказали 98% семей, получивших по­мощь и преодолевших трудную жизненную ситуацию по­средством социального со­провождения.

Численность специалистов, прошедших обучение по вопросам организации со­циального сопровождения семей с детьми, составил 175 человек.

Число учреждений соци­ального обслуживания на­селения, внедривших соци­альное сопровождение се­мей с детьми, составило 45учреждений (100%).

**ФОТООТЧЕТ о реализации Комплекса мер**

п.4: Организовано 3 обучающих семинара для специалистов организаций социального обслуживания





