



Современные информационные технологии меняют образ жизни подрастающего поколения, открывая новые горизонты для развития и самовыражения. Как нас учит история, новые возможности всегда сопряжены с новыми рисками. Куда обратиться за помощью ребёнку, столкнувшемуся с проблемой в Сети? Результаты исследований свидетельствуют, что родители и учителя далеко не всегда готовы помочь своим детям и ученикам. В этой ситуации Линия помощи «Дети Онлайн» становится уникальным инструментом, позволяющим сделать Интернет лучше и безопаснее. С какими проблемами сталкиваются дети и подростки в Сети? Чем обеспокоены родители юных пользователей? Как помочь ребёнку избежать сетевых угроз? – Ответ на эти и многие другие вопросы знают операторы Линии помощи «Дети Онлайн».

Линия помощи «Дети Онлайн» – создана в 2009 году в рамках Года безопасного Интернета в России при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Это служба телефонного и онлайн консультирования по проблемам безопасного использования сети интернет и мобильной связи для детей, подростков, родителей и работников образовательных и воспитательных учреждений.

На Линии помощи «Дети Онлайн» работают профессиональные эксперты – психологи Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, в задачи которых входит: оказание информационной поддержки детям и взрослым по проблемам безопасного использования интернета, оказание психологической помощи детям и подросткам, попавшим в неприятные ситуации в интернете, помощь пострадавшим в Интернете при обращении в правоохранительные органы. Линия помощи имеет единый федеральный номер 8-800-25-000-15 с возможностью совершения бесплатных междугородних звонков по всей территории России.

Обратиться на Линию помощи можно, позвонив по телефону 8-800-25-000-25 (звонок по России бесплатный), направив письмо на электронный адрес helpline@detionline.com, или написав в онлайн-чат на сайте www.detionline.com.