**Информация**

**Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга
об опыте создания условий для сопровождаемого проживания**

**лиц с ментальной инвалидностью в Санкт-Петербурге**

**1. Наличие нормативных правовых актов и методических документов
в субъекте Российской Федерации по сопровождаемому проживанию инвалидов (далее - СП).**

1. Закон Санкт-Петербурга от 04.04.2006 № 100-15 «О специализированном жилищном фонде Санкт-Петербурга» (далее – Закон Санкт-Петербурга № 100-15).
 Закон Санкт-Петербурга № 100-15 определяет виды жилых помещений, относящихся к специализированному жилищному фонду Санкт-Петербурга, в том числе жилые помещения для специальной социальной защиты отдельных категорий граждан (статьи 5, 6). Специальные жилые дома и социальные квартиры сопровождаемого проживания для инвалидов с нарушениями умственного развития относятся к жилым помещениям для специальной социальной защиты отдельных категорий граждан.

 2. Закон Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» (далее – Закон Санкт-Петербурга № 717-135).

 Закон Санкт-Петербурга № 717-135 регулирует отдельные отношения, возникающие в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, утверждает перечень социальных услуг в Санкт-Петербурге, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге.

 3. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 18.09.2007 № 1163
«О жилых помещениях в домах системы социального обслуживания населения» (далее – постановление № 1163).

 Указанное постановление принято в целях реализации Жилищного кодекса Российской Федерации и статьи 5 Закона Санкт-Петербурга от 15.03.2006 № 100-15
«О специализированном жилищном фонде Санкт-Петербурга» и определяет порядок
и условия принятия решений о предоставлении жилых помещений специализированного жилищного фонда Санкт-Петербурга для предоставления гражданам, нуждающимся
в специальной социальной защите.

 4. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 16.05.2006 № 559
«О концепции развития системы социальной защиты населения Санкт-Петербурга
на 2006-2010 годы».

 Концепция развития системы социальной защиты населения
Санкт-Петербурга на 2006-2010 годы разработана и принята в целях создания комплексной системы оказания социальной поддержки и обеспечения социальными услугами жителей Санкт-Петербурга, создания системы социальных стандартов (стандартов услуг
и стандартов учреждений), норм и нормативов социального обслуживания, подходов
к межведомственному взаимодействию, роли негосударственных организаций на рынке социальных услуг, определила оптимальную двухуровневую (городской и районный уровни) систему государственных учреждений социального обслуживания населения
в Санкт-Петербурге, виды и типы учреждений, их структурные подразделения, включая отделения по обслуживанию граждан, проживающих в жилых помещениях специализированного социального жилого фонда (на базе комплексных центров социального обслуживания населения) и социально-реабилитационные отделения, социально-трудовые отделения для людей с нарушением интеллекта (на базе центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов).

5. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2013 № 497
«О государственной программе Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан
в Санкт-Петербурге» на 2015-2020 годы», в рамках реализации которого осуществляется строительство специальных жилых домов.

6. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283
«Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге» (в ред. постановления Правительства Санкт-Петербурга
от 17.01.2020 № 8) (далее – постановление № 1283). Постановление № 1283 утверждает порядки предоставления социальных услуг в различных формах социального обслуживания, определяет категории получателей социальных услуг, состав и описание услуг. Одной из категорий получателей услуг в форме социального обслуживания на дому является категория инвалидов трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития при проживании в квартирах социального назначения (сопровождаемом проживании).

7. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга
от 29.12.2016 № 466-р (в редакции от 17.09.2018 № 513-р, 19.10.2018 № 572-р, 02.08.2019 № 520-р, 15.08.2019 № 535-р, 16.12.2019 № 871-р, 20.01.2020 № 13-р) «Об утверждении рекомендуемых индивидуальных программ социального обслуживания получателей социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания, видов социальных услуг
и категорий получателей социальных услуг в Санкт-Петербурге» (далее – рекомендуемая программа, распоряжение № 446-р соответственно).

Распоряжением № 466-р утверждены 79 рекомендуемых программ (наборов социальных услуг) для различных категорий получателей социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания, видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг и включают максимальные наборы социальных услуг в ассортименте.

Одной из рекомендуемых программ является рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания инвалидов трудоспособного возраста
с нарушениями умственного развития в форме социального обслуживания на дому при проживании в квартирах социального назначения.

**2. Механизм определения и получения услуг инвалидами в рамках сопровождаемого проживания.**

Сопровождаемое (поддерживаемое) проживание, являясь стационарозамещающей технологией, включает в себя комплекс социальных услуг, предусмотренных в перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержденном Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», и социальное сопровождение инвалидов трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития при проживании
в квартирах социального назначения.

Технология сопровождаемого (поддерживаемого) проживания по форме социального обслуживания относится к предоставлению социальных услуг
на дому, но не в классическом ее проявлении, поскольку набор услуг включает преимущественно услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателя социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, направленные на помощь
в решении жизненных задач (бытовых, социально-коммуникативных, досуговых), а объем и интенсивность предоставляемых услуг определяются с учетом степени зависимости инвалида от посторонней помощи.

В целях получения социальных услуг в Санкт-Петербурге инвалиды трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития выделены в отдельную социальную группу (категорию получателей социальных услуг) в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержденными постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 (далее – постановление № 1283).

При этом, для получения жилого помещения в государственном специализированном жилом фонде в соответствии с постановлением № 1163 гражданин должен быть признан нуждающимся в специальной социальной защите с предоставлением жилого помещения
в домах системы социального обслуживания населения или социальных квартирах.

**3. Какие услуги предоставляются и финансируются в сопровождаемом проживании в рамках действующего нормативного регулирования. Какие услуги входят в сопровождаемое проживание, а какие должны получать в рамках межведомственного взаимодействия (медицинские, образовательные, другие). Какие услуги необходимо включить в сопровождаемое проживание.**

Сопровождаемое (поддерживаемое) проживание включает в себя комплекс социальных услуг, предусмотренных в Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденном Законом Санкт-Петербурга
от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» (далее – Перечень услуг), и услуг по реабилитации и абилитации, и мероприятий
по социальному сопровождению инвалидов трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития.

Перечень услуг сформирован с учетом примерного перечня социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014
№ 1236, и включает 108 социальных услуг по 8 видам социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,
в том числе детей-инвалидов), максимально полно отражающий весь спектр услуг, предусмотренных действующим законодательством.

Кратность и сроки предоставления социальных услуг определены в рекомендуемых программах и дифференцированы в зависимости от категории получателя социальных услуг и формы социального обслуживания.

Во исполнение постановления № 1283 составы социальных услуг, включая их объем,
в разрезе видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг утверждены распоряжением Комитета от 29.12.2016 № 466-р «Об утверждении рекомендуемых индивидуальных программ социального обслуживания получателей социальных услуг
в разрезе форм социального обслуживания, видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг в Санкт-Петербурге».

Указанным распоряжением утверждена, в том числе, ***рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания для инвалидов трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития при проживании в квартирах социального назначения***, включающая в себя предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических и социально-правовых услуг, социально-коммуникативных (всего 32 различные услуги).

Таким образом, установлен индивидуальный подход к предоставлению социальных услуг с учетом специфики различных социальных групп населения (категорий получателей социальных услуг), в том числе и такой социальной группы, как инвалиды трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития, проживающие в квартирах социального назначения, что позволяет оказывать социальную поддержку гражданам, максимально полно учитывая их персональные потребности.

Предоставление социальных услуг осуществляется после составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг для инвалида (далее – индивидуальная программа) в организации, включенной в реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге (далее – реестр поставщиков).

Распоряжением Комитета от 17.09.2018 № 513-р внесены изменения
в распоряжение Комитета от 29.12.2016 № 466-р «Об утверждении рекомендуемых индивидуальных программ социального обслуживания получателей социальных услуг
в разрезе форм социального обслуживания, видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг в Санкт-Петербурге» в части утверждения в новой редакции рекомендуемой индивидуальной программы социального обслуживания инвалидов трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития в форме социального обслуживания на дому при проживании в квартирах социального назначения № 30 (далее – рекомендуемая программа № 30).

Рекомендуемая программа № 30 включает ***три состава социальных услуг***
 (легкая, средняя, тяжелая) по степени индивидуальной потребности (нуждаемости) получателя социальных услуг в зависимости от основных категорий жизнедеятельности человека и степени выраженности ограничений этих категорий, установленных приказом Минтруда России от 27.08.2019 № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда РФ № 585н).

Согласно приказу Минтруда РФ № 585н установлено семь основных категорий жизнедеятельности человека и три степени выраженности ограничений каждой
из основных категорий жизнедеятельности человека.

 При определении необходимых гражданину видов и количества социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому при проживании в квартирах социального назначения, организация, уполномоченная на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, - Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр организации социального обслуживания» - учитывает индивидуальную потребность в социальных услугах получателей социальных услуг
(три степени индивидуальной потребности) и руководствуется индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, содержащей сведения о группе инвалидности и степени выраженности ограничения жизнедеятельности по основным категориям жизнедеятельности.

Порядок определения в рамках рекомендуемой программы № 30 состава социальных услуг по степени индивидуальной потребности (нуждаемости) получателя социальных услуг исходя из сведений о группе инвалидности и степени выраженности ограничения жизнедеятельности по основным категориям жизнедеятельности представлен в таблице 1.

 Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Степень индивидуальной потребности (нуждаемости)** **получателя социальных услуг (сведения о группе инвалидности и степени выраженности ограничения жизнедеятельности по основным категориям жизнедеятельности)** | **Состав социальных услуг в рамках рекомендуемой программы № 30** |
| ***Первая степень индивидуальной потребности (нуждаемости) получателя социальных услуг (легкая)***(при наличии второй группы инвалидности и отсутствии третьей степени выраженности ограничения жизнедеятельности по основным категориям жизнедеятельности) | Состав услуг № 30.1 |
| ***Вторая степень индивидуальной потребности (нуждаемости) получателя социальных услуг (средняя)***(при наличии первой группы инвалидности и третьей степени выраженности ограничения жизнедеятельности не более, чем по двум основным категориям жизнедеятельности) | Состав услуг № 30.2 |
| ***Третья степень индивидуальной потребности (нуждаемости) получателя социальных услуг (тяжелая)***(при наличии первой группы инвалидности и третьей степени выраженности ограничения жизнедеятельности по трем и более основным категориям жизнедеятельности) | Состав услуг № 30.3 |

**4. Источники и механизмы доведения средств, выделенных на организацию сопровождаемого проживание (на человека в день).**

 Финансирование предоставления социальных услуг в рамках реализации технологии сопровождаемого проживания осуществляется за счет следующих источников:

 средства бюджета Санкт-Петербурга;

 средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг
за плату или частичную плату;

 доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники (благотворительные пожертвования от физических и юридических лиц по договору о пожертвовании).

 В настоящее время отдельной целевой статьи в бюджете Санкт-Петербурга
на реализацию технологии сопровождаемого (поддерживаемого) проживания
не предусмотрено.

 Финансирование государственных учреждений социальной защиты населения, реализующих технологию сопровождаемого проживания, осуществляется на основании соглашений о выделении субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг по предоставлению социального обслуживания в различных формах социального обслуживания (на дому, полустационарная, стационарная форма социального обслуживания при постоянном
и пятидневном проживании).

 Финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными поставщиками социальных услуг осуществляется путем выплаты компенсации поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Санкт-Петербурга, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа).

 Бюджетные ассигнования на оплату социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг негосударственными поставщиками социальных услуг, предусматриваются в бюджете субъекта Российской Федерации в соответствии
со статьей 30 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ).

 В целях реализации Федерального закона № 442-ФЗ постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1288 утверждено Положение о размере и порядке выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Санкт-Петербурга, но не участвуют
в выполнении государственного задания (заказа), при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой (далее - Положение).

 В соответствии с пунктом 1.3 Положения Компенсация выплачивается за услуги, предоставленные бесплатно либо за частичную плату получателям социальных услуг, имеющим на это право в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ и Законом
Санкт-Петербурга № 717-135.

 Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок взимания платы
за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге утверждены постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 № 530
«О размере платы за предоставление социальных услуг, порядке взимания платы
за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге и внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014
№ 1283».

 По данным 2019 года средняя стоимость социального обслуживания на дому одного человека в рамках технологии сопровождаемого проживания составляла:

 при проживании в государственном специализированном жилищном фонде –
в социальных квартирах сопровождаемого проживания на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района
Санкт-Петербурга» и социальном обслуживании государственным учреждением социального обслуживания - 47 194,50 руб. в месяц, из них 45 993,65 руб. – субсидия
за счет средств бюджета Санкт-Петербурга на выполнение государственного задания учреждения социального обслуживания, 1200,85 руб. – плата получателя социальных услуг.

 при проживании и социальном обслуживании в негосударственной организации
на базе Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей
детей-инвалидов «ГАООРДИ» негосударственной организацией составила 47 841,05 рублей в месяц, из них 37 871,88 руб. – компенсация за счет средств бюджета
Санкт-Петербурга, 5 511,20 руб. – плата получателя социальных услуг, 4 457,97 руб. – собственные средства поставщика социальных услуг, благотворительные взносы
и пожертвования физических и юридических лиц. Соответственно, средняя стоимость обслуживания на одного человека в день составит 1594,70 руб., а в социальных квартирах сопровождаемого проживания - 1573,15 руб.

**5. Как и кто контролирует предоставление услуг сопровождаемого проживания (объем необходимой помощи).**

Контроль за предоставлением социальных услуг в рамках реализации технологии сопровождаемого проживания (объем необходимой помощи) осуществляется в следующих формах.

*5.1. Проведение регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.*

Согласно статье 33 Федерального закона № 442-ФЗ отношения, возникающие
в сфере социального обслуживания, подлежат обязательному государственному контролю.

Федеральным законом № 442-ФЗ предусмотрены два вида государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания: федеральный и региональный.

Федеральный государственный контроль (надзор) относится к полномочиям федеральных органов государственной власти.

Федеральным органом, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере социального обслуживания населения, является Федеральная служба по труду и занятости.

Кроме того, контроль (надзор) за осуществлением организациями социального обслуживания лицензируемых видов деятельности осуществляют:

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) – медицинские виды деятельности организаций;

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) – образовательные виды деятельности организаций.

Надзор за санитарно-эпидемиологическим состоянием и в области защиты прав потребителей осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации (пункт 2 статьи 33 Федерального закона № 442-ФЗ).
В Санкт-Петербурге в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга
от 29.12.2014 № 1282 указанным уполномоченным органом является Комитет
по социальной политике Санкт-Петербурга (далее - Комитет).

Структурным подразделение Комитета, уполномоченным на реализацию полномочия в сфере социального обслуживания населения и государственного контроля (надзора), является Отдел регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения (далее – Отдел).

Ежегодно в соответствии с Планом-графиком мероприятий, направленных
на профилактику нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, утверждаемым распоряжением Комитета, региональный государственный контроль (надзор) осуществляется путем:

организации и проведения мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований;

организация и проведение мероприятий по контролю без взаимодействия
с поставщиками социальных услуг;

систематическое наблюдение, анализ и прогнозирование состояния исполнения поставщиками социальных услуг обязательных требований при осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания населения;

анализа поступающих в Комитет сведений о деятельности поставщиков социальных услуг.

По результатам проверок Отделом выписываются предостережения поставщикам социальных услуг о недопустимости нарушений требований федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законодательства
Санкт-Петербурга в сфере социального обслуживания населения, а также предписания
с требованиями устранения нарушений обязательных требований, предъявляемых
к поставщикам социальных услуг.

 *5.2. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.*

 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля, осуществляемого в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также повышения качества
их деятельности.

 В 2019 году независимая оценка проведена в отношении 57 организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, в том числе:

 47 государственных учреждений социального обслуживания;

 10 негосударственных организаций, вошедших в реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге.

 Сбор информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения в 2019 году осуществлялся в соответствии с критериями оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н.

 Кроме того, к участию в проведении мероприятий по независимой оценке качества работы учреждений привлекались получатели социальных услуг (их представители) путем участия в опросах.

 *5.3. Со стороны получателя социальных услуг (законного представителя) путем подписания актов о предоставленных социальных услугах.*

 Акт о предоставлении социальных услуг содержит сведения о получателе
и поставщике этих услуг, видах предоставленных социальных услуг, сроках, дате
и об условиях их предоставления. Акт о фактическом предоставлении социальных услуг подтверждается подписью их получателя. Таким образом, получатель социальных услуг (законный представитель) имеет право самостоятельно осуществлять контроль
за предоставлением ему социальных услуг в объемах и формах, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

*5.4. Службой социальных участковых, созданной на базе Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Центр организации социального обслуживания» (СПб ГКУ «ЦОСО»).*

 С 1 июля 2019 года на базе СПб ГКУ «ЦОСО» начала свою работу Служба «социальных участковых».

 СПб ГКУ «ЦОСО» создано в 2019 году в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 26.02.2019 № 85 по инициативе Комитета
по социальной политике Санкт-Петербурга в целях повышения качества и доступности социального обслуживания населения.

 Для выявления граждан, нуждающихся в различных видах социальной
и медицинской помощи, социального сопровождения в структуре СПб ГКУ «ЦОСО» предусмотрены 16 районных бюро и 1 межрайонное (Кронштадтского и Курортного районов).

 Социальный участковый – это надежный помощник в решении разного рода проблем, позволяющий разобраться в трудных жизненных обстоятельствах на основе социального маршрута по взаимодействию с разными организациями, предоставляющими помощь в других сферах (социальное обслуживание, здравоохранение, занятость населения, физкультура и спорт, образование, культура), обеспечивающий социальное сопровождение.

 Социальные участковые обеспечивают выявление граждан, нуждающихся
в социальном обслуживании, определяют индивидуальную потребность, обследуют условия их жизнедеятельности при признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании, осуществляют обязательную оценку результатов реализации программ обслуживания поставщиками социальных услуг, к которым относятся государственные
и негосударственные организации.

 В числе сотрудников службы «социальных участковых» - специалисты
по социальной работе, специалисты по работе с семьей, специалисты по реабилитации, психологи, социальные работники.

 В 2019 году штатная численность сотрудников 13 районных бюро,
в том числе 5 межрайонных, составляла 172,5 человек.

 Учитывая востребованность Службы социальных участковых по выявлению нуждающихся граждан в различных видах помощи и определению индивидуальной оценки потребности, а также социального сопровождения граждан, в 2020 году дополнительно открыты бюро Службы социальных участковых в каждом районе города в целях обеспечения доступности обращения граждан за социальными услугами и мероприятиями по социальному сопровождению.

 Количество специалистов, работающих в службе социальных участковых, увеличено на 63 штатные единицы, в том числе 50 штатных единиц для расширения штата сотрудников районных и межрайонных бюро и 13 штатных единиц для открытия
и обеспечения деятельности отдельного структурного подразделения СПб ГКУ «ЦОСО» – Единого колл-центра телефонного обслуживания – с целью выполнения задач в части информирования населения по вопросам социального обслуживания в Санкт-Петербурге, повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг.

 Законом Санкт-Петербурга от 27.11.2019 № 614-132 «О бюджете
Санкт-Петербурга на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов»
СПб ГКУ «ЦОСО» доведены лимиты бюджетных обязательств на 2020 год в размере
270 340,7 тыс. рублей.

**6. Какие нормы и правила используются при подборе помещения (строительстве) для организации сопровождаемого проживания, какова вариативность в зависимости от количества и тяжести инвалидов, которые находятся в сопровождении. Требования к оснащению помещений (чем регламентированы), источники финансирования.**

 Квартиры социального назначения для постоянного проживания молодых людей
с ограниченными умственными возможностями (социальные квартиры сопровождаемого проживания) представляют собой специально подготовленное и оборудованное жилое помещение, где каждому инвалиду предоставляется отдельная комната.

**Требования к социальной квартире сопровождаемого проживания
для молодых инвалидов с нарушением интеллекта**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Наименование помещения** | **Количество****помещений, ед.** | **Площадь помещения, кв. м** |
| 1 | Комната жильцов  | 7 | 126 (18 кв. м х 7) |
| 2 | Комната социального работника | 1 | 12 |
| 3 | Кухня-столовая | 1 | 25 |
| 4 | Холл-гостиная  | 1 | 20 |
| 5 | Туалет\* | 2 | 4 (2 кв. м х 2) |
| 6 | Ванная комната | 1 | 4 |
| 7 | Помещение для стирки | 1 | 5 |
| 8 | Помещение для хранения хозяйственного инвентаря | 1 | 1 |
| **Итого (ориентировочно):** | **197** |

\*Предусматриваются в случае невозможности размещения сан. узла при каждой жилой комнате.

 При подборе помещений (строительстве) для организации технологии сопровождаемого проживания используются следующие нормативные правовые и прочие документы:

 Свод правил СП 118.13330.2012 «Общественные здания и сооружения»;

 Свод правил СП 44.13330.2011 «СНиП 2.09.04-87. Административные и бытовые здания»;

 Свод правил СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

 Свод правил СП 35-116-2006 «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

 Свод правил СП 35-115-2004 «Обустройство помещений в учреждениях социального и медицинского обслуживания пожилых людей»;

 Свод правил СП 35-106-2003 «Расчет и размещение учреждений социального обслуживания пожилых людей»;

 Свод правил СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»;

 Свод правил СП 35-109-2005 «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности пожилых людей»;

 Свод правил СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»;

Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Выпуск 7. Часть 1 МДС 35-4.2000 «Проектирование новых и адаптация существующих зданий для воспитания, обучения и реабилитации детей-инвалидов»;

 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

 [Федеральный закон](http://mobileonline.garant.ru/#/document/12172032/entry/0) от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

 [Федеральный закон](http://mobileonline.garant.ru/#/document/12161584/entry/0) от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

 Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

 постановление Правительства РФ от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме».

 В настоящее время Роспотребнадзором ведется работа по внесению изменений
в санитарные правила СП 2.1.2.3358-16 в целях обеспечения условий проживания для лиц с психическими расстройствами в стационарных организациях социального обслуживания наравне с другими гражданами, не имеющими психических расстройств - в помещениях квартирного типа, в благоприятных условиях, приближенных к домашним, способствующих активному образу жизни, в том числе предоставляющих возможности самостоятельно готовить пищу, стирать личные вещи и др. Работа проводится в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография». Проект согласован с Минэкономразвития России от 08.10.2019
№ 33970-АХ/Д26и.

**7. Форма собственности и кому принадлежат дома, квартиры (жилой фонд),
где организовано сопровождаемое проживание.**

Реализация технологии сопровождаемого (поддерживаемого) проживания началась
с 1995 года одновременно с созданием системы государственного специализированного жилья для проживания граждан, нуждающихся в специальной социальной защите.

Сопровождаемое (поддерживаемое) проживание инвалидов в Санкт-Петербурге организуется путем создания квартир социального назначения (социальных квартир сопровождаемого проживания), а также строительства специальных жилых домов сопровождаемого (поддерживаемого) проживания для молодых инвалидов с отклонением в умственном развитии (государственной и негосударственной форм собственности).

7.1. Создание и функционирование социальных квартир сопровождаемого проживания и специальных жилых домов сопровождаемого (поддерживаемого) проживания для молодых инвалидов с отклонением в умственном развитии осуществляется
в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 04.04.2006 № 100-15
«О специализированном жилищном фонде Санкт-Петербурга».

В Санкт-Петербурге данная технология внедрена исполнительными органами государственной власти с 2005 года на базе ***государственного специализированного жилищного фонда.***

Особенности применения технологии сопровождаемого (поддерживаемого) проживания молодых инвалидов в Санкт-Петербурге на базе государственного специализированного жилищного фонда:

форма проживания – постоянная на основе договора найма специализированного жилищного фонда;

исключаются факты проведения мошеннических операций
с недвижимостью;

обеспечивается имущественная и личная безопасность молодых инвалидов;

обеспечивается социальное сопровождение (домашний патронаж) социальными работниками;

 осуществляется обучение навыкам социально-средовой ориентации, поведения
в быту и в общественных местах;

созданы условия для ведения инвалидами практически самостоятельного образа жизни: работа, оплата своих расходов, посещение мероприятий и др.;

помещения в жилых домах специально оборудованы для нужд инвалидов.

7.2. С 2015 года в реализации технологии сопровождаемого проживания стали участвовать некоммерческие организации и бизнес.

В рамках общественно-частного партнерства реализуется проект по развитию системы жизненного устройства людей с интеллектуальными нарушениями
в Санкт-Петербурге «Новая Охта».

Проект осуществлен ПАО «Группа ЛСР» совместно с Санкт-Петербургской ассоциацией общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ» (далее - ГАООРДИ) при поддержке Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга и администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга.

В рамках проекта построены два дома сопровождаемого (поддерживаемого) проживания молодых инвалидов. Дома построены по типовому проекту и представляют собой трехэтажные дома, состоящие из трех квартир группового проживания
 – по одной квартире на каждом этаже.

Трудовая занятость проживающих организована с помощью мастерской, расположенной на первом этаже жилого дома в шаговой доступности от домов сопровождаемого проживания.

Жилые дома сопровождаемого проживания и трудовая мастерская построены
и оборудованы на средства ПАО «Группа ЛСР» в рамках благотворительной деятельности. Жилые дома переданы ГАООРДИ в безвозмездное пользование сроком на 49 лет
с возможностью последующей пролонгации.

**8. Кто конкретно находится вместе с проживающими, какими функциями наделен персонал для организации работы по сопровождаемому проживанию (образование), количество персонала, необходимое для ежедневной организации предоставления сопровождаемого проживания, чем регламентировано и как рассчитывались нормативы персонала.**

8.1. Предоставление социальных услуг и осуществление социального сопровождения молодых инвалидов, проживающих в социальных квартирах и домах сопровождаемого проживания, осуществляется отделениями домашнего сопровождения
и социального патронажа инвалидов с ограниченными умственными возможностями, являющимися структурными подразделениями государственных Центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Санкт-Петербурга (далее – Центр социальной реабилитации инвалидов).

Кроме того, в целях предоставления всего спектра социальных услуг в структуре Центров социальной реабилитации инвалидов созданы соответствующие отделения, такие как: отделение дополнительного образования и психолого-педагогической помощи, отделение социально-медицинского сопровождения, отделение социально-медицинской реабилитации и адаптивной физической культуры, социально-реабилитационное отделение и другие.

В вышеуказанных отделениях Центров социальной реабилитации инвалидов работают психологи, педагоги (учитель-дефектолог, педагог дополнительного образования, логопед, социальный педагог, педагог-психолог, инструктор по физической культуре), врачи (врач-педиатр, врач ЛФК, врач-невролог, врач физиотерапевт, врач психотерапевт), реабилитологи, инструкторы по физической культуре и др.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** **структурного подразделения** | **Количество структурных подразделений по состоянию****на 01.01.2020** |
| 1 | Отделение приема и консультаций граждан | 20 |
| 2 | Социально-реабилитационное отделение (в том числе включающее службы домашнего сопровождения (социального патронажа) | 41 |
| 3 | Отделение профессиональной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста и профессиональной ориентации детей-инвалидов | 16 |
| 4 | Отделение адаптивной физической культуры | 18 |
| 5 | Отделение социально-медицинского сопровождения | 17 |
| 6 | Отделение дневного пребывания | 23 |
| 7 | Отделение временного проживания | 7 |
| 8 | Социально-трудовое отделение для людей с нарушением интеллекта | 14 |
| 9 | Отделение раннего вмешательства для детей в возрасте до трех лет (абилитация младенцев) | 13 |
| 10 | Другие виды отделений | 27 |
|  | Всего | 196 |

Инвалиды проживают практически самостоятельно: работают в меру своих возможностей, лично оплачивают жилищно-коммунальные расходы, посещают культурно-массовые мероприятия, самостоятельно обслуживают себя при домашнем сопровождении социальными работниками.

В целях определения необходимых видов домашнего сопровождения и социального патронажа, объема и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе)
на базе отделения домашнего сопровождения и социального патронажа инвалидов
с ограниченными умственными возможностями Центров социальной реабилитации инвалидов созданы *Служба поддерживаемого проживания инвалидов с ограниченными умственными возможностями* (штатная численность - 9 специалистов
по социальной работе), и *Служба домашнего сопровождения и социального патронажа инвалидов с ограниченными умственными возможностями* (штатная численность –
4 специалиста по социальной работе, психолог).

При этом, постоянное сопровождение в квартирах сопровождаемого проживания
обеспечивается специалистами по социальной работе, из расчета 1 специалист
по социальной работе в сутки на одну квартиру (5-7 человек) при графике работы сутки через трое. Таким образом, на две социальные квартиры сопровождаемого проживания приходится 9 специалистов по социальной работе.

Основные функции служб:

оказание социально-бытовых, социально-педагогических, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

сопровождение и содействие в приобретении продовольственных и промышленных товаров;

содействие в посещении культурно-досуговых мероприятий (театров, выставок, концертов и др.);

содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных) на основании индивидуальных программ реабилитации инвалидов или содействие в ее разработке с целью дальнейшего проведения реабилитационных
и абилитационных мероприятий;

содействие в организации жизненного пространства;

содействие в получении юридической помощи и иных правовых услуг;

Содействие в трудовой (дневной) занятости.

Трудовая деятельность инвалидов, проживающие в указанных выше социальных квартирах сопровождаемого проживания, осуществляется в отделениях социально-трудовой реабилитации «Карлсон» и «Мини-прачечная» Центров социальной реабилитации инвалидов. Персонал отделения социально-трудовой реабилитации «Карлсон» включает следующих специалистов: заведующий отделением, психолог, специалисты по социальной работе, кладовщик, официант, подсобный рабочий, санитарка-мойщица.

 В штате отделения социально-трудовой реабилитации «Мини-прачечная» работают следующие специалисты: заведующий отделением, психолог, специалисты по социальной работе, гладильщик, комплектовщик белья, оператор стиральных машин, официант, уборщик служебных помещений.

Рабочие места молодых инвалидов оснащены специальным оборудованием с учетом индивидуальных возможностей инвалидов.

8.2. Санкт-Петербургской ассоциацией общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ» в рамках реализации технологии сопровождаемого проживания в каждом из домов сопровождаемого проживания созданы Службы сопровождаемого проживания для оказания социальных услуг проживающим в квартирах (далее - Служба). Служба сопровождаемого проживания рассчитана на обслуживание
19 человек, которые проживают в доме сопровождаемого проживания.

Персонал Службы для одного дома сопровождаемого проживания включает в себя следующие штатные единицы:

директор Службы - 1 ставка (образование высшее, специальное: социальная работа, психология, педагогика, опыт работы в социальной сфере не менее 5 лет, опыт руководящей работы не менее 3 лет) – осуществляет общее руководство Службой, подбор
и обучение персонала, составление и согласование графика работы персонала, ведение табеля учета рабочего времени персонала, планирование работы Службы, ведение документации Службы, учет средств проживающих, осуществляет межведомственное взаимодействие (медицинские учреждения, пенсионный фонд, банк, учреждения досуга
и культуры и пр.);

заместитель директора Службы - 1 ставка (образование высшее, специальное: социальная работа, психология, педагогика, опыт работы в социальной сфере не менее
3 лет) – осуществляет взаимодействие с проживающими в доме сопровождаемого проживания и их ближайшим окружением, осуществляет контроль над реализацией индивидуальной программы жизненного устройства, принимает участие в подборе
и обучении персонала, осуществляет контроль за оказанием социальных услуг
и выполнения мероприятий индивидуальной программы жизненного устройства;

психолог - 1 ставка (образование высшее, специальное: психология, специальная психология, клиническая психология, опыт работы не менее 5 лет) – принимает участие
в составлении индивидуальной программы жизненного устройства проживающих, проводит индивидуальные и групповые занятия по адаптации в коллективе, по развитию коммуникативных навыков, навыков саморегуляции, навыков самоконтроля, разрешение конфликтных ситуаций, поддержания семейных отношений, осуществляет поддержку
и проведение супервизий для персонала Службы, помощь в разрешении сложных
и проблемных ситуаций, возникающих между социальными работниками
и проживающими, индивидуальная работа с проживающими по запросу;

социальный педагог - 1,5 ставки (из расчета: 0,5 ставки на 1 этаж) (образование высшее, специальное: специальная педагогика, психология, дефектология, опыт работы
не менее 3 лет) – принимает участие в составлении индивидуальной программы жизненного устройства проживающих, проводит индивидуальные и групповые занятия по социально-бытовой адаптации и социально-средовой ориентации, осуществляет социальный патронаж проживающих, планирует и организует для проживающих досуг
в вечернее время, в выходные и праздничные дни, осуществляет сопровождение
на выездных мероприятиях, организует и проводит мероприятия в соответствии
с индивидуальной программой жизненного устройства проживающих, способствует развитию и сохранению навыков самостоятельности проживающих;

социальный работник - 4 ставки на 1 квартиру сопровождаемого проживания. Всего на один дом сопровождаемого проживания - 12 ставок (требований к образованию и опыту работы нет, предпочтение отдается людям, имеющим или получающим медицинское, педагогическое, психологическое или социальное образование, обучение проводится
на рабочем месте, в виде тренингов, лекций и обучающих практических занятий
по отдельным направлениям работы). Социальные работники работают по сменному графику, с учетом 30 минут для передачи каждой смены). Социальный работник принимает участие в составлении индивидуальной программы жизненного устройства проживающих, осуществляет оказание социальных услуг в соответствии с ИППСУ и индивидуальной картой жизненного устройства, включая: помощь в уходе, личной гигиене, покупке продуктов питания, одежды и обуви, помощь в приготовлении и приеме пищи, помощь
в стирке, уборке, в уходе за одеждой и мебелью и пр., основываясь на принципах развивающего ухода и сопровождения;

уборщица - 1 ставка – осуществляет уборку мест общего пользования и служебных помещений, лестничные пролеты, прачечные, лифтовые холлы и лифтовые кабины, административные помещения, туалеты и душевые для персонала и пр.

Количество персонала рассчитано исходя из опыта практической работы
при оказании услуг в рамках технологии сопровождаемого проживания, организации сопровождаемого проживания в групповой форме проживания (в квартирах
по 5-7 человек).

**9. Что необходимо для развития системы подготовки специалистов, персонала, участвующих в организации сопровождаемого проживания (разработка профессиональных требований, программ обучения, профессиональных стандартов, образовательных стандартов, курсов повышения квалификации и т.д.), какими знаниями, навыками и компетенциями должны обладать специалисты, участвующие в предоставлении сопровождаемого проживания**

9.1. Наличие подготовленных кадровых ресурсов, способных выполнять современные задачи развития системы социального обслуживания населения
Санкт-Петербурга, в том числе на основе внедрения инновационных форм обслуживания, обеспечения работы новых типов учреждений социального обслуживания населения является одним из условий качественного развития сети организаций социального обслуживания.

Постоянная работа по повышению квалификации специалистов позволит закрепить кадры в системе социального обслуживания населения, повысить их профессиональную компетентность и качество обслуживания населения.

Актуальной является не только подготовка молодых специалистов,
но и профессиональная переподготовка и повышение квалификации действующих кадров, в том числе специалистов-практиков, работающих с различными категориями получателей социальных услуг, с учетом требований профессиональных стандартов; развитие института наставничества.

9.1.1. Базовой организацией для *повышения квалификации и переподготовки специалистов* социальной защиты населения является Санкт-Петербургское государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы» (далее – Институт), находящееся в ведении Комитета.

Основными направлениями деятельности Института являются:

организация предоставления высшего профессионального образования специалистов для работы в отрасли социальной защиты населения (обучение
по специальностям: социальная работа, психология, конфликтология, клиническая психология; специальное (дефектологическое) образование по профилю «логопедия»
и др.);

организация повышения квалификации и переподготовка специалистов, работающих в отрасли социальной защиты населения;

организация непрерывной системы дополнительного профессионального образования;

организации на постоянной основе научно-методического обеспечения деятельности организаций социального обслуживания населения;

научное обоснование разработки и принятия управленческих решений
в сфере социальной политики.

Перечень тематик программ дополнительного профессионального образования руководителей и специалистов организаций социального обслуживания населения, осуществляющих свою деятельность на территории Санкт-Петербурга, утвержден распоряжением Комитета от 15.02.2018 № 58-р.

Комитетом совместно с Институтом разработаны 26 учебных планов программ повышения квалификации.

В целях повышения эффективности указанных направлений деятельности
в настоящее время разрабатывается Единая непрерывная разномодульная система повышения квалификации и переподготовки специалистов организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, с учетом различных направлений деятельности и категорий должностей специалистов.

Кроме того, Комитетом организуется прохождение студентами Института практики на базе учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга по всем направлениям сферы социальной защиты населения.

В рамках *научной и инновационной работы* Институтом созданы экспериментальные (инновационные) площадки на базе государственных учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

9.1.2. Санкт-Петербургским государственным бюджетным специальным реабилитационным профессиональным образовательным учреждением – техникум
для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр» (далее – Профессионально- реабилитационный центр) осуществляется подготовка профильных специалистов
для учреждений системы социальной защиты населения Санкт-Петербурга по основной образовательной программе – «Социальный работник» (среднее профессиональное образование).

9.1.3. С целью организации *дополнительного профессионального образования, методического сопровождения и координации деятельности* специалистов организаций социального обслуживания населения с 2018 года на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской информационно-методический центр Семья» (далее – ГИМЦ «Семья»), подведомственного Комитету, сформированы
и функционируют 19 городских методических объединений специалистов организаций социального обслуживания населения.

Комитетом утвержден Учебный план ГИМЦ «Семья» на 27 программ дополнительного профессионального образования руководителей и специалистов организаций социального обслуживания населения, осуществляющих свою деятельность на территории Санкт-Петербурга.

*9.2. Предложения по развитию системы подготовки специалистов, персонала, участвующих в организации сопровождаемого проживания:*

внесение дополнений в профессиональные стандарты «Руководитель организации социального обслуживания», «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», «Специалист по социальной работе», «Специалист по работе с семьей» «Психолог в социальной сфере», «Социальный работник» в части включения компетенций в области сопровождаемого проживания;

издание учебно-методической литературы;

организация системы повышение квалификации специалистов, в том числе на базе ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А.Альбреха Минтруда России;

утверждение Минтрудом России примерных программ для повышения квалификации специалистов, участвующих в организации сопровождаемого проживания, разработанных в ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А.Альбреха Минтруда России; распространение примерных программ в организациях дополнительного профессионального образования;

Ниже предлагаем перечень компетенций, которыми должны обладать специалисты, участвующие в организации сопровождаемого проживания. Предлагаемый перечень компетенций разработан на основе исследований и изучения опыта, проведенных ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А.Альбреха Минтруда России).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование должности** | **Необходимые компетенции** |
| 1 | Руководитель организации социального обслуживания | способность решать практические задачи организации сопровождаемого проживания;способность и готовность использовать инновационные подходы при организации сопровождаемого проживания;способность и готовность определять необходимые мероприятия и ТСР при организации сопровождаемого проживания;способность и готовность оказывать необходимую адресную помощь при сопровождаемом проживании инвалидов с различными ограничениями жизнедеятельности;способность и готовность организовывать доступную среду в жилом помещении инвалидов с различными ограничениями жизнедеятельности;определение исполнителей мероприятий по организации технологий сопровождаемого проживания;определение места и формы проведения мероприятий по организации технологий сопровождаемого проживания;организация и проведение мониторинга по оценке эффективности мероприятий сопровождаемого проживания инвалидов |
| 2 | Специалист по социальной работе | способность проведения социальной диагностики для определения возможности и способности инвалида к сопровождаемому проживанию с учетом положений МКФ;разработка индивидуальной программы социальной реабилитации и социального сопровождения;прогнозирование результатов социальной реабилитации клиента, согласование прогноза со специалистами реабилитационной команды, при необходимости корректировка;оценка результатов реабилитации;способность решать практические задачи организации сопровождаемого проживания; способность и готовность определять необходимые мероприятия и ТСР при организации сопровождаемого проживания;способность и готовность оказывать необходимую адресную помощь при сопровождаемом проживании инвалидов с различными ограничениями жизнедеятельности;способность и готовность использовать инновационные подходы при организации сопровождаемого проживания;способность и готовность использовать этические нормы при взаимоотношениях с инвалидами; способность и готовность организовывать доступную среду в жилом помещении инвалидов с различными ограничениями жизнедеятельности;проведение мониторинга по оценке эффективности мероприятий сопровождаемого проживания инвалидов; оценка результатов реализации индивидуальной программы реабилитации и социального сопровождения |
| 3 | Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере | проведение социальной диагностики для определения возможности и способности инвалида к сопровождаемому проживанию, включая оценку психосоциального, социально-психологического, трудового потенциала реабилитанта, составление письменного заключения по результатам диагностики;выявление и оценка ресурсов семьи, значимого окружения реабилитанта;прогнозирование результатов социальной и трудовой реабилитации клиента, согласование прогноза со специалистами реабилитационной команды, при необходимости корректировка;разработка социального и трудового разделов индивидуального маршрута реабилитации, согласование их с организатором реабилитационного случая и членами реабилитационной команды, реабилитантом, при необходимости - с членами его ближайшего окружения;доведение до сведения, подробное описание реабилитанту алгоритма реализации социального, психологического и трудового раздела индивидуального маршрута реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая;мониторинг социальной и трудовой реабилитации и отслеживание реабилитационного результата;оценка результатов реализации индивидуальной программы реабилитации и социального сопровождения |
|  | Психолог в социальной сфере | оценка эмоциональных, ценностно-мотивационных особенностей претендента на сопровождаемое проживание;обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни;разработка программ психологической помощи претендента на сопровождаемое проживание, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников;индивидуальное или групповое консультирование инвалида по выявленным у него психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания;взаимодействие с социальным окружением инвалида с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем;способность и готовность использовать этические нормы при взаимоотношениях с инвалидами |