

АЛЬТЕРНАТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ ИЗ ДЕТСКОГО ДОМА-ИНТЕРНАТА ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ

А.А. Зайнуллина

Воспитатель ГКУ «Дербышкинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (г.Казань)

Коммуникация – это важный аспект в жизни каждого человека. Через нее мы узнаем мир, себя, получаем новые знания, навыки, заводим друзей. Коммуникация позволяет нам взаимодействовать с людьми и быть частью общества. И конечно, главным инструментом коммуникации является речь.

С помощью устной и письменной речи, речи вслух и про себя мы сообщаем другим людям о своих мыслях, чувствах, намерениях, знаниях и получаем подобные сообщения от них. Речь является залогом успешной социализации человека.

Но как же тогда общаться тем, кто испытывает трудности в вербальной речи? Как взаимодействовать с окружающими? Решением данной проблемы стали альтернативные виды коммуникации, дополняющие или заменяющие вербальную речь: жестовая речь, символическая коммуникация, общение с помощью вспомогательных устройств и т.д.

Альтернативная коммуникация – это эффективный инструмент развития, воспитания и социализации детей с двигательными и интеллектуальными нарушениями, а также расстройствами аутистического спектра. Получая инструмент взаимодействия с окружающими, дети быстрее и лучше осваивают социальные нормы, правила поведения, учебные знания. Они могут выразить свои желания, эмоции и чувства. Могут участвовать в общей деятельности, играх, мероприятиях.

В нашем Дербышкинском детском доме – интернате для умственно отсталых детей альтернативная коммуникация используется с 2017 года и началась она с создания визуально-коммуникативной среды. Для этого во всех

помещениях интерната были размещены пиктограммы - условные графические изображения, обозначающие комнаты интерната (например, ванная, раздевалка, игровая и т.п.). Также с помощью пиктограмм были составлены визуальные расписания - символные представления событий, которые будут происходить в течение дня или в рамках какой-либо задачи или деятельности (например, режим дня, мытье рук).

При составлении пиктограмм первоначально нами использовались фотографии реальных объектов и действий, потому что детям с выраженными ментальными нарушениями значительно проще было ориентироваться на знакомые изображения. Постепенно они заменялись символические картинками. Таким образом дети обучались умению соотносить изображение с соответствующим ему предметом или действием. Это позволило им освоить базовый навык альтернативной коммуникации, когда изображение становится заменителем реального предмета и в его основе есть конкретные представления.

Следующим шагом в обучении наших воспитанников навыкам альтернативной коммуникации было внедрение системы «PECS» («Picture Exchange Communication System») - коммуникационной системы обмена изображениями. С данной системой специалисты интерната познакомились на практических мастер-классах, где был представлен эффективный опыт применения PECS с детьми с множественными нарушениями в развитии, а также основные этапы обучения детей коммуникации с помощью карточек.

Идея внедрения в интернате системы PECS нашла отражение в проекте «Я говорю!», подготовленном в рамках конкурсного отбора инновационных социальных проектов, направленных на формирование коммуникативных навыков у детей с тяжелыми множественными нарушениями развития (далее - ТНМР).

Конкурс был объявлен в 2018 году Фондом поддержки детей в трудной жизненной ситуации. Проект «Я говорю!» стал одним из победителей конкурса и получил грантовую поддержку. Это позволило организовать в интернате обучение воспитанников с ТНМР альтернативной коммуникации, в том числе

системе PECS: провести углубленную диагностику коммуникативного развития воспитанников, обучение сотрудников интерната, сформировать программы обучения навыкам альтернативной коммуникации, приобрести оборудование для создания коммуникативных альбомов и коммуникаторы.

В ходе освоения системы PECS дети целевой группы (дети с ТНМР) учатся отдавать карточку в обмен на предмет; распознавать предметы, изображенные на карточке; составлять с помощью карточек предложения типа «Я хочу....» или «Дай мне...», отвечать на вопросы «Что ты хочешь?», «Что ты видишь?». Для каждого ребенка сформирован коммуникативный альбом – набор освоенных карточек, используемых на занятиях и в быту. Данный альбом начинается с одной - двух карточек и постепенно заполняется новыми изображениями.

При этом наша задача не просто обучить ребенка обозначать предметы или давать ответы с помощью карточек. Главное, к чему мы стремимся - спонтанная и функциональная коммуникация детей, чтобы ребенок сообщал о своих желаниях, просьбах, задавал вопросы, инициировал общение, участвовал в совместных играх. Важно, чтобы альтернативная коммуникация использовалась детьми в естественных жизненных ситуациях и ситуациях общения с окружающими.

Поэтому все специалисты нашего учреждения, а так же специалисты, взаимодействующие с детьми вне учреждения (педагоги, инструкторы, дефектологи и т.п.) информированы о карточной системе коммуникации и знакомы с основными символами, используемыми детьми. А значит каждый ребенок, пользующийся коммуникативным альбомом, может обратиться к любому взрослому и получить ответ. Таким образом, дети получают обратную связь, они «услышаны» и поняты. Это подкрепляет интерес к общению и способствует уверенности детей.

Некоторым детям среди наших воспитанников карточная коммуникация служит вспомогательным элементом для развития вербальной речи. Для других – это единственный способ общения. Но есть и те ребята, для которых

манипулирование карточками является очень сложной задачей. Это дети, испытывающие трудности в движении рук, имеющие нарушения в зрительно-моторной координации, а так же дети с нарушенным зрением. Захват карточки, ее визуальный осмотр, передача изображения собеседнику – выполнение данных действий требует у этих детей много времени сил и. В то же время коммуникация должна быть легкой, интересной и доступной.

Специально для этих детей в рамках проекта мы приобрели коммуникаторы. Данные устройства снабжены одной или несколькими коммуникативными кнопками. К каждой кнопке записываются речевые сообщения и закрепляются соответствующие изображения. Коммуникатор начинает разговаривать простым нажатием на кнопку, а записи можно удалять и заменять новыми звуками и словами. С помощью такого устройства ребенок может сообщить собеседнику какую-либо информацию не протягивая карточку, а просто нажав на кнопку.

Проживая в специализированном интернате, дети в основном общаются с постоянным кругом лиц. Благодаря ежедневному взаимодействию взрослые научаются понимать и чувствовать ребят. Дети могут общаться, используя лишь мимику, жесты, вокализацию, отдельные слоги, искаженную речь и даже просто взгляд. И взрослый поймет его.

Но мы хотим расширить социальный опыт наших воспитанников. Хотим научить их общаться без барьеров со всеми: волонтерами, посещающими интернат, работниками других учреждений, детьми на игровых площадках, случайными знакомыми во время прогулок в городе и на выездных мероприятиях и т.д. Поэтому мы не только учим детей альтернативной коммуникации, но и стимулируем их к ее использованию на всех занятиях и мероприятиях, как в интернате, так и вне его стен.

Так наши воспитанники уже в течение нескольких месяцев выезжают в городской бассейн на занятия с инструктором по плаванию. И эти выезды мы используем как активную практику карточной коммуникации. С помощью изображений дети приветствуют сотрудников бассейна и инструктора,

сообщают о своих желаниях, эмоциях, инициируют общение и т.д. Карточно-символьная система делает общение для детей с ТНМР более доступным: ребенку легче сообщить информацию, а взрослому проще его понять.

Еще одна хорошая практика социального взаимодействия – поход в магазин. В рамках формирования навыков самостоятельного проживания наши дети совместно с воспитателями периодически посещают магазины для совершения покупок. Данная ситуация регулярно отрабатывается в интернате в играх, постановках. Перед посещением магазина с ребятами предварительно обсуждаются их будущие покупки. Это помогает детям не растеряться в новой обстановке с обилием визуальной информации и подготовить соответствующую карточку для их альбома. Поэтому к приходу в магазин дети уже знакомы с основным порядком действий.

В магазинах, не относящихся к типу «супермаркет», задача сообщить продавцу о своем выборе была не простой для детей с ТНМР. Теперь на помощь ребятам приходит коммуникативный альбом. С его помощью ребенок может сообщить о своем выборе доступным для себя и понятным для окружающих способом – протянув карточку.

Навыки карточной коммуникации дети отрабатывают и в таких жизненных ситуациях, как прогулка на городской детской площадке. Игровые площадки - это хорошее место для физического, социального и познавательного развития наших детей. Ну а средства альтернативной коммуникации помогают им в общении с окружающим миром. Так в одну из прогулок ребята увидели девушку с небольшой собакой породы йоркширский терьер. С помощью карточек дети смогли выстроить диалог с хозяйкой собаки, которая с интересом отнеслась к новой форме общения, с удовольствием рассказала про свою собаку и разрешила ее погладить. Дети были в восторге. Они приобрели новое знакомство, поиграли с симпатичной собачкой и при этом были максимально самостоятельны. Такие ситуации дают детям понимание преимуществ коммуникации, развивают в них стремление к самостоятельности и социальной активности.

Более сложной задачей, чем поход в магазин или бассейн, стал для нас выезд в кафе. Здесь необходимо было предусмотреть несколько факторов: готовность воспитанников, готовность работников заведения и реакцию посетителей кафе. Хочется отметить, что руководство и работники выбранного нами заведения полностью поддержали нашу идею и помогли ей реализоваться.

Для организации посещения кафе наши сотрудники первоначально провели подготовку работников заведения: рассказали об особенностях детей, дали рекомендации по взаимодействию с ними и четкие инструкции о порядке действий при заказе (взять карточку, озвучить заказ вслух, передать заказ ребенку).

Самостоятельное выполнение такой простой для нас задачи как посещение в кафе стало настоящим достижением для наших ребят. Они оказались в нетипичной для них ситуации, но смогли выполнить всю последовательность действий, не забыв при этом поприветствовать и поблагодарить сотрудников. Успешное выполнение задачи, эмоциональное общение с новыми людьми, вкусное угощение и новые впечатления стали положительным подкреплением и мотивацией для детей в дальнейшем освоении альтернативной коммуникации.

Основное правило альтернативной коммуникации: «Человек должен иметь возможность сказать, что хочет, тем способом и с той скоростью, с которой может». Это значит, что обучая ребенка данной форме коммуникации, мы должны, во-первых, подобрать для него наиболее удобный и эффективный ее инструмент, соответствующий его когнитивным, лингвистическим, психосоциальным и моторным возможностям. А во-вторых, обеспечить ребенка возможностью использовать данный инструмент на всех уровнях жизнедеятельности. При соблюдении данных условий владение альтернативной коммуникацией станет функциональным умением, необходимым ребенку для социализации максимальной нормализации его жизни.





