



ПРИКАЗ

21.07.2016

БОЕРЫК

№ 427

г.Казань

Об утверждении форм рабочих документов,
применяемых центром социальной помощи
семье и детям, отделениями социальной
помощи семье и детям Комплексных центров
социального обслуживания населения

В целях формирования организационно-методической базы по предоставлению социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания семьи и детей п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить формы рабочих документов, подлежащих формированию при организации социального обслуживания граждан в центре социальной помощи семье и детям, отделениях социальной помощи семье и детям Комплексных центров социального обслуживания населения, согласно Приложениям № 1-16 к настоящему приказу (далее – формы).

2. Возложить на директоров центра социальной помощи семье и детям, комплексных центров социального обслуживания населения персональную ответственность за обеспечение качественного ведения документации в соответствии с утвержденными настоящим приказом формами.

4. Отделу методологии социального обслуживания совместно с Республиканским информационно-методическим центром в сфере социального обслуживания обеспечить организационное и методическое сопровождение применения утвержденных форм центром социальной помощи семье и детям, отделениями социальной помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения.

5. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя министра Ю.И. Абдрееву.

Министр

Э.А. Зарипова

ФОРМА ГОДОВОГО ПЛАНА РАБОТЫ

Центра социальной помощи семье и детям, отделения социальной помощи семье и детям
Комплексных центров социального обслуживания населения

1. Задачи на год
2. Планирование деятельности учреждения на год

Наименование мероприятия	Ответственные специалисты (должность, Ф.И.О.)	Сроки проведения	Место проведения	Участники и приглашенные (количество)
Раздел 1. Социальное обслуживание граждан, семей и детей				
1.1. Реализация Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»				
1.2. Социальное обслуживание граждан с наличием детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе				
1.3. Социальное обслуживание граждан с наличием детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации				
1.4. Социальное обслуживание граждан с наличием внутрисемейного конфликта				
1.5. Социальное обслуживание граждан с отсутствием работы и средств к существованию				
1.6. Социальное сопровождение (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам)				
Раздел II. Профилактика социально-негативных явлений				
II.1. Профилактика алкоголизации, наркомании среди населения				
II.2. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних				
II.3. Профилактика насилия в семье, формирование родительской ответственности				
II.4. Профилактика терроризма и экстремизма				
II.5. Профилактика детских суицидов				
II.6. Патриотическое воспитание несовершеннолетних				
Раздел III. Участие в межведомственном взаимодействии по вопросам охраны семьи, материнства, отцовства и детства				
III. 1. Участковая социальная работа				
III. 2. Участие в межведомственном патронировании семей и детей, находящихся в социально опасном положении				
III. 3. Межведомственные мероприятия				
IV. Организационно-методическая работа				
V. Проектная деятельность (участие в реализации республиканских грантовых проектов, разработка и реализация авторских проектов, участие в федеральных, республиканских, отраслевых конкурсах социальных программ и проектов)				
V. Обеспечение системы внутреннего контроля				

Пример:

План работы отделения социальной помощи семье и детям Комплексного
центра социального обслуживания населения на год

Задачи на 2016 год:

1. Предоставлять социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с законодательством о социальном обслуживании.

2. Участвовать в межведомственной работе по раннему выявлению и социальному сопровождению семей и детей, оказавшихся в социально-опасном положении.
3. Разработать, апробировать и внедрить новые формы, приемы, методы работы с получателями социальных услуг.
4. Проводить социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами, которое направлено на абилитацию и развитие социальных контактов детей.
5. Осуществлять мероприятия по профилактике негативных социальных явлений среди несовершеннолетних.
6. Продолжить распространение информации среди населения о реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», деятельности отделения социальной помощи семье и детям через СМИ, интернет-сайт, распространение буклетов, памяток.

Наименование мероприятия	Ответственные специалисты (должность, Ф.И.О.)	Сроки проведения	Место проведения	Участники и приглашенные
Раздел 1. Социальное обслуживание граждан, семей и детей				
1.1. Организационно-информационное обеспечение предоставления социального обслуживания				
Поддержка в актуальном состоянии информационного стенда «О реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	юрист Хуснутдинова Э.З.	ежемесячно	КЦСОН	-
Ознакомление населения с перечнем гарантированных государством социальных услуг семье и детям в СМИ, информационных стендах учреждений, через рекламную полиграфическую продукцию	заведующая ОСПСД Иванова С.П. участковые специалисты	ежемесячно	КЦСОН, социальные участки, учреждения муниципального образования	население муниципального образования (не менее 1000 чел.)
Работа с обращениями граждан, учреждений и ведомств по вопросам социального обслуживания	заведующая ОСПСД Иванова С.П., юрист Хуснутдинова Э.З.	в течение года	КЦСОН	по обращениям
Размещение информации о деятельности ОСПСД на интернет-сайте учреждения и поддержание в актуальном состоянии	специалист по социальной работе Исламова А.Г.	ежемесячно	КЦСОН	-
Работа Социального консилиума по разработке и мониторингу индивидуальных карт получателей социальных услуг по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг	заведующая ОСПСД Иванова С.П. специалисты отделения	2 раза в месяц	КЦСОН	получатели социальных услуг
Осуществление обследования жилищно-бытовых условий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и находящихся на социальном обслуживании	специалисты отделения	перед разработкой ИППСУ, по плану перед заседанием Социального консилиума	по месту проживания потенциальных и актуальных получателей социальных услуг	получатели социальных услуг

Разработка и заключение договоров на предоставление социальных услуг	заведующая ОСПСД Иванова С.П., юрист Хуснутдинова Э.З.	в течение года	КЦСОН	получатели социальных услуг (или законные представители)
Формирование личных дел получателей социальных услуг по участковому принципу	участковые специалисты	постоянно	КЦСОН	получатели социальных услуг, родители (законные представители) несовершеннолетних получателей социальных услуг
Проведение анкетирования граждан, закончивших курс социального обслуживания, о качестве предоставленных социальных услуг.	заведующая ОСПСД Иванова С.П.,	постоянно	КЦСОН	получатели социальных услуг
Осуществление мониторинга предоставления социальных услуг гражданам, семьям и детям	заведующая ОСПСД Иванова С.П., специалисты отделения	еженедельно	КЦСОН	-

1.2. Социальное обслуживание граждан с наличием детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе

Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	специалист по социальной работе Исламова А.Г. социальный педагог Сутеева О.В. психолог Шамсиева И.П.	в течение года	на дому получателей услуг	получатели социальной услуги на дому
Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за нуждающимися в постоянном постороннем уходе детьми-инвалидами	специалист по социальной работе Исламова А.Г. социальный педагог Сутеева О.В. психолог Шамсиева И.П.	в течение года	на дому получателей услуг	получатели социальной услуги на дому
Организация работы клуба «Мы вместе» для родителей и детей-инвалидов	специалист по социальной работе Исламова А.Г. социальный педагог Сутеева О.В. психолог Шамсиева И.П.	ежемесячно	на социальных участках	получатели социальной услуги на дому
Привлечение волонтеров по оказанию посильной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов	специалист по социальной работе Исламова А.Г. социальный педагог Сутеева О.В. психолог Шамсиева И.П.	в течение года	на дому получателей услуг	получатели социальной услуги на дому
Реализация проекта «Лестница мастерства» по работе с	специалист по социальной	в течение года по отдельному	КЦСОН	15 волонтеров из числа получателей

волонтерами: - проведение обучающих занятий; - организация и проведение совместных мероприятий и акций, приуроченных праздничным датам; - участие на обучающих семинарах по работе с волонтерами	работе Исламова А.Г. социальный педагог Сутеева О.В. психолог Шамсиева И.П	плану		социальных услуг
1.3. Социальное обслуживание граждан с наличием детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации				
Индивидуальная и групповая работа с детьми-инвалидами, с использованием оборудования сенсорной комнаты и лекотеки	психолог Хабибуллина И.В.	ежемесячно	КЦСОН	получатели социальных услуг
Занятия курса «Формирование правовой культуры и развитие правосознания» для детей, находящихся в конфликте с законом	социальный педагог Котова В.Г.	ежемесячно	КЦСОН	получатели социальных услуг
Индивидуальные и групповые занятия курса «Формирование эффективного взаимодействия с окружающими людьми» для детей и подростков с проблемами в общении	психолог Хабибуллина И.В.	ежемесячно	КЦСОН	получатели социальных услуг
Работа по социальной технологии «Ветер перемен»: - индивидуальное и семейное консультирование семей, с целью изучения личностных особенностей; психологическая диагностика подростков; групповые занятия с подростками; - содействие в определении в образовательные и профессиональные учреждения и трудоустройстве несовершеннолетних; - проведение кинотренингов; - проведение индивидуальных и групповых занятий клуба «Ветер перемен» с целью профилактики повторных правонарушений	психолог Хабибуллина И.В. социальный педагог Котова В.Г.	ежемесячно	КЦСОН	получатели социальных услуг
Курс занятий для детей и подростков с агрессивным поведением «К чему может привести насилие в семье и школе»	психолог Хабибуллина И.В. социальный педагог Котова В.Г.	ежемесячно	КЦСОН	получатели социальных услуг
Групповые релаксационные занятия для детей и подростков, направленные на раскрытие и поддержание внутренних ресурсов	психолог Хабибуллина И.В.	1 раз в месяц	социальные участки (по графику)	получатели социальных услуг
Подготовка информационных буклетов о формах и методах работы ОСПСД с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации	психолог Хабибуллина И.В. социальный педагог	1 раз в квартал	КЦСОН	-

	Котова В.Г.			
1.4. Социальное обслуживание граждан с наличием внутрисемейного конфликта				
Курс индивидуальных и групповых занятий с созависимыми детьми и подростками «Здоровье в наших руках» по формированию здорового образа жизни	заведующая ОСПСД Иванова С.П., психолог Хабибуллина И.В.	ежемесячно	КЦСОН Социальные участки	получатели социальных услуг
Подготовка и внедрение курса индивидуальных и групповых занятий «Какие мы все разные» по формированию толерантного отношения среди сверстников	психолог Шамсиева И.П Социальный педагог Сутеева О.В.	ежемесячно	КЦСОН Социальные участки	получатели социальных услуг
Занятия клуба «Семейная гостиная» для родителей и детей с наличием внутрисемейного конфликта	заведующая ОСПСД Иванова С.П., психолог Хабибуллина И.В.	ежемесячно	КЦСОН Социальные участки	получатели социальных услуг
Занятия Клуба «Добро пожаловать» для созависимых детей родителей, злоупотребляющих алкогольными напитками	заведующая ОСПСД Иванова С.П., психолог Хабибуллина И.В.	ежемесячно	КЦСОН Социальные участки	получатели социальных услуг
Работа с созависимыми родителями в рамках клуба «Родительский университет»	Социальный педагог Сутеева О.В. юрист Хуснутдинова Э.З.	ежемесячно	КЦСОН Социальные участки	получатели социальных услуг
Консультативная работа в рамках службы «Семейный консультант»	специалист по социальной работе Кашапова О.Б. юрист Хуснутдинова Э.З.	ежемесячно	Социальные участки	получатели социальных услуг
Индивидуальное и семейное консультирование граждан по вопросам личностных, детско-родительских, межличностных проблем. Индивидуальная психологическая диагностика, обработка результатов, оформление заключений и рекомендаций	психолог Хабибуллина И.В.	еженедельно	КЦСОН Социальные участки	получатели социальных услуг
Проведение социологического опроса детей и родителей из числа получателей социальных услуг по темам «Отношение подростков к формированию здорового образа жизни, родители которых злоупотребляют алкоголем», «Проблема жестокого обращения с несовершеннолетними в семье глазами детей и родителей». Анализ результатов. Подготовка отчетной справки и рекомендаций по организации социального обслуживания.	заведующая ОСПСД Иванова С.П.	июль октябрь	КЦСОН	получатели социальных услуг

1.5. Социальное обслуживание граждан с отсутствием работы и средств к существованию					
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи наличием последствий чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов	Специалист по социальной работе Кашапова О.Б.	по мере необходимости	КЦСОН	получатели социальных услуг	
Содействие в получении экстренной психологической помощи	Специалист по социальной работе Кашапова О.Б.	по мере необходимости	КЦСОН	получатели социальных услуг	
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг	юрист Хуснутдинова Э.З.	по мере необходимости	КЦСОН	получатели социальных услуг	
Работа с частными предпринимателями, организациями и населением города по привлечению спонсорских средств, для оказания благотворительной помощи гражданам, состоящих на социальном обслуживании	Специалист по социальной работе Кашапова О.Б.	по мере необходимости	КЦСОН	получатели социальных услуг	

1.6. Социальное сопровождение (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам)					
Содействие в предоставлении гражданам дополнительных гарантий, льгот, пособий, компенсаций, материальной и натуральной помощи в соответствии с действующим законодательством в рамках реализации социального контракта	участковые специалисты	по отдельному плану	Социальные участки	граждане, находящиеся на социальном сопровождении на основании социальных контрактов	
Обеспечение социальным сопровождением получателей социальных услуг в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг (содействие в организации трудоустройства, лечения, автоплатежа и реструктуризации долгов по ЖКУ, др.)	участковые специалисты	ежемесячно по отдельному графику	Социальные участки	получатели социальных услуг	

II. Профилактика социально-негативных явлений среди несовершеннолетних

II.1. Профилактика алкоголизации и наркомании

Проведение социальной акции «Я что-то значу в этом мире» по профилактике алкоголизации, наркомании среди населения с участием волонтеров	участковые специалисты	июнь	Социальные участки	несовершеннолетние из многодетных, неполных малообеспеченных семей, состоящих на ведомственном учете
Курс занятий «Формирование негативной карты наркотизации в детском возрасте по материалам	Социальный педагог Сутеева О.В.	5 занятий по графику	3 социальных участка	несовершеннолетние из многодетных, неполных малообеспеченных

русских народных сказок» (авторы: А.Г.Жилев, Т.И.Палачева)				семей, состоящих на ведомственном учете
Проведение профилактических занятий в группе «Тропа здоровья» (совместные оздоровительные мероприятия родителей и детей в парке) с участием волонтеров	участковые специалисты	по отдельному плану	Социальные участки	семьи и дети, состоящие на ведомственном учете
Тематические выступления по вопросам формирования здоровых отношений в семье на местном радио в рубрике «С добрым утром!»	заведующая ОСПСД Иванова С.П.	ежеквартально	Местное радио	население муниципального района
Подготовка информационно- аналитической справки о реализации подпрограммы «Профилактика наркомании среди населения Республики Татарстан на 2014- 2020 годы» государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействия преступности в РТ на 2014- 2020 годы»	специалист по социальной работе Кашапова О.Б.	ежеквартально в срок до 25 числа месяца отчетного квартала	КЦСОН	-

II.2. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Выездная мобильная бригада «Друг, помощник, консультант» с проведением информационно- просветительских мероприятий среди родителей по социальным участкам	участковые специалисты психолог Хабибуллина И.В. юрист Хуснутдинова Э.З.	ежеквартально	Социальные участки	семьи и дети, состоящие на ведомственном учете
Организация работы детско- родительского киноклуба «Мы такие разные»: - просмотр совместно с психологом кинофильмов на социальные темы с обсуждением; - создание социальных видеороликов группами подростков с последующими презентацией и обсуждением	Социальный педагог Сутеева О.В. психолог Хабибуллина И.В.	ежемесячно в последнюю пятницу	КЦСОН	многодетные, неполные малообеспеченные семьи, состоящие на ведомственном учете
Организация летних площадок свободного посещения с участием волонтеров	участковые специалисты	1 раз в неделю июнь, июль, август по отдельному плану	Социальные участки	многодетные, неполные малообеспеченные семьи, состоящие на ведомственном учете
Подготовка информационно- аналитической справки о выполнении Плана первоочередных мероприятий по реализации Республиканской стратегии действий в интересах детей на 2016 год»	специалист по социальной работе Исламова А.Г.	ежеквартально в срок до 25 числа месяца отчетного квартала	КЦСОН	-
Подготовка информационно- аналитической справки о реализации комплексного плана по профилактике	заведующая ОСПСД Иванова С.П.	ежеквартально в срок до 25 числа месяца	КЦСОН	

безнадзорности, беспризорности, наркомании, токсикомании, алкоголизма, правонарушений и суицидов несовершеннолетних, защите их прав		отчетного квартала		
II.3. Профилактика насилия в семье, формирование родительской ответственности				
Проведение информационной акции, направленной на формирование нетерпимого отношения к жесткому обращению с детьми и подростками в семье совместно с волонтерами	участковые специалисты	май	Социальные участки	родители из семей, находящихся на ведомственном учете – многодетные, малообеспеченные, неполные, в социально опасном положении
Реализация профилактической программы «Эффективный родитель»	участковые специалисты	ежемесячно по отдельному графику	Социальные участки	родители из семей, находящихся на ведомственном учете – многодетные, малообеспеченные, неполные, в социально опасном положении
Работа клуба «Точка трезвости» с алкоголизированными родителями из семей, находящихся в социальном опасном положении	участковые специалисты	ежемесячно по отдельному графику	Социальные участки	женщины из семей СОП, находящихся на межведомственном патронате
Участие в работе клуба «Ждем аиста» в рамках программы «Счастье быть рядом», направленная на профилактику отказов от новорожденных	психолог Хабибуллина И.В.	6 занятий в полугодие	ЗАГС	женщины из семей, состоящих на ведомственном учете – малообеспеченные, многодетные, неполные, с детьми-инвалидами, молодые семьи
Подготовка информационно-аналитической справки о реализации Комплекса мер, направленных на совершенствование деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними		ежеквартально в срок до 25 числа месяца отчетного квартала	КЦСОН	
II.4. Профилактика терроризма и экстремизма				
Курс занятий «Свой путь выбираем сами» по профилактике экстремистских течений среди молодежи в клубе по интересам «Импульс»	участковые специалисты	3 занятия в квартал по отдельному графику 1 полугодие	Социальные участки	несовершеннолетние, состоящие на социальном обслуживании и из многодетных, неполных малообеспеченных семей, состоящих на ведомственном учете
Курс занятий «Предупрежден – значит, защищен» по формированию знаний безопасного поведения в случае	участковые специалисты	3 занятия в квартал по отдельному графику	Социальные участки	Родители и дети, состоящие на социальном обслуживании и из

возникновения террористической угрозы в клубе по интересам «Импульс»		2 полугодие		многодетных, неполных малообеспеченных семей, состоящих на ведомственном учете
--	--	-------------	--	--

II.6. Патриотическое воспитание несовершеннолетних

Цикл занятий «Гражданином быть обязан» в клубе по интересам «Импульс»	социальный педагог Котова В.Г	4 занятия сентябрь-октябрь	КЦСОН	несовершеннолетние из многодетных, неполных малообеспеченных семей, состоящих на ведомственном учете
Мероприятия, приуроченные памятным датам военной истории России	заведующая ОСПСД Иванова С.П. специалисты отделения	по отдельному плану	КЦСОН социальные участки	Родители и дети, состоящие на социальном обслуживании и из многодетных, неполных малообеспеченных семей, состоящих на ведомственном учете

III. Участие в межведомственном взаимодействии по вопросам охраны семьи, материнства, отцовства и детства

III.1. Организация участковой социальной работы

Формирование социального паспорта социального участка. Мониторинг социальной ситуации и инфраструктуры в микрорайоне, о составе проживающего в нем населения, о его социальных нуждах и потребностях; - мониторинг факторов семейного неблагополучия по участкам с целью раннего выявления социального неблагополучия и ранней профилактической работы	Участковые специалисты	постоянно	социальные участки	администрация местного самоуправления, субъекты системы профилактики, население микрорайона
Межведомственные рейды. Ознакомление граждан с Законом №71-ЗРТ «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию в Республике Татарстан»	Участковые специалисты	по отдельному графику	социальные участки	администрация местного самоуправления, субъекты системы профилактики, население микрорайона
Участие в межведомственных обходах по изучению жилищно-бытовых условий проживания семей и детей СОП, многодетных семей.	Участковые специалисты	по отдельному графику	социальные участки	администрация местного самоуправления, субъекты системы профилактики, население микрорайона
Взаимодействие с ЕРЦ, ЖКХ, банками с целью содействия реструктуризации долга и автоплатежа по ЖКХ многодетных семей и семей с детьми, находящихся в социально опасном положении	Участковые специалисты	по отдельному графику	социальные участки	администрация местного самоуправления, субъекты системы профилактики, население микрорайона

III.2. Участие в межведомственном патронировании семей и детей, находящихся в социально опасном положении				
Участие в заседании МСРК по обсуждению семей и детей, находящихся в социально опасном положении. Ведение документации.	заведующая ОСПСД Иванова С.П. специалисты отделения	2 раза в месяц	здание администрации муниципального образования	субъекты системы профилактики, семьи и дети, находящиеся в СОП
Поддержание базы СОП в актуальном состоянии	специалист по социальной работе Исламова А.Г. руководители рабочих групп сопровождения семей СОП	Ежедневно	КЦСОН	субъекты системы профилактики, семьи и дети, находящиеся в СОП
Организация кураторства семей и детей, находящихся на межведомственном патронате	специалисты отделения - руководители рабочих групп сопровождения семей СОП	еженедельно	социальные участки	субъекты системы профилактики, семьи и дети, находящиеся в СОП
Участие в первичном межведомственном обследовании фактов детского неблагополучия по сигнальным картам	участковые специалисты	по мере необходимости	социальные участки	субъекты системы профилактики, семьи и дети, находящиеся в СОП
Изучение эффективности реабилитационных мероприятий. Составление актов ЖБУ семей и детей, находящихся в социально опасном положении.	участковые специалисты	по мере необходимости	социальные участки	субъекты системы профилактики, семьи и дети, находящиеся в СОП
III.3. Межведомственные мероприятия				
Проведение благотворительных акций за счет привлечения спонсорских средств: - акция «Новогодняя елка» - акция «Визит»; - акция «Весенняя неделя добра»; - акция «Аттракцион качелей!» ко дню защиты детей; - акция «Помоги собраться в школу»; - акция «Протяни руку!», приуроченная к декаде инвалидов	участковые специалисты	январь, декабрь февраль, ноябрь апрель июнь август декабрь	КЦСОН	субъекты системы профилактики, семьи и дети, находящиеся на ведомственном учете
Организация и проведение межведомственных круглых столов: - круглый стол в рамках Всероссийской акции «Жизнь без наркотиков!»; - круглый стол ко Дню семьи; - круглый стол к Декаде инвалидов	заведующая ОСПСД Иванова С.П. специалисты отделения	апрель май декабрь		
IV. Организационно-методическая работа				
Участие в организации собраний трудового коллектива	заведующая ОСПСД Иванова С.П.	1 раз в квартал	КЦСОН	
Проведение заседания Социального консилиума ОСПСД по вопросам реализации ИППСУ получателей социальных	заведующая ОСПСД Иванова С.П.	2 раза в месяц	КЦСОН	

услуг				
Участие в республиканских конференциях, семинарах, конкурсах	специалисты отделения	по письмам-приглашениям		
Проведение мероприятий по психологической поддержке специалистов по социальной работе, направленных на профилактику эмоционального выгорания	психологи	1 раз в месяц	КЦСОН	специалисты отделения
Информационно-аналитическая работа - разработка и распространение информационного материала (буклетов, плакатов, бюллетеней и т.д.) в целях реализации инновационных и действующих программ - своевременное предоставление планов и информационно-аналитических отчетов о работе ОСПСД - подготовка информационно-аналитического материала по итогам работы ОСПСД	заведующая ОСПСД Иванова С.П. специалисты отделения	март, июнь, сентябрь, декабрь	КЦСОН	
Методическое сопровождение мероприятий, занятий, методических часов и др., проводимых специалистами ОСПСД (консультация по подготовке и проведению, посещение)	заведующая ОСПСД Иванова С.П.	по отдельному плану	КЦСОН	
Мониторинг статистических показателей деятельности ОСПСД по федеральным, республиканским формам отчетности: 1-СД, 1.1. АИС-Дети,	заведующая ОСПСД Иванова С.П. специалисты отделения	ежеквартально, в срок до 25 числа отчетного квартала	КЦСОН	
Подготовка и представление по запросам информационно-аналитических справок по вопросам социального обслуживания семьи и детей	заведующая ОСПСД Иванова С.П. специалисты отделения	по запросам	КЦСОН	

V. Проектная деятельность

(участие в реализации республиканских грантовых проектов, разработка и реализация авторских проектов, участие в федеральных, республиканских, отраслевых конкурсах социальных программ и проектов)

Участие в реализации «Комплексной программы социального (оперативного) сопровождения семей, испытывающих трудности в социальной адаптации в Республике Татарстан на 2016-2017 годы» при участии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	заведующая ОСПСД Иванова С.П.	2016 год	КЦСОН	
Участие в конкурсах социальных	заведующая	по письмам-	КЦСОН	

и культурных проектов (Российских, Республиканских, Муниципальных)	ОСПСД Иванова С.П	приглашениям		
Подготовка программы индивидуальных и групповых занятий по формированию жизненных ценностей дезадаптированных подростков	психолог Хабибуллина И.В. социальный педагог Котова В.Г	1 полугодие 2016 года	КЦСОН	-
Апробирование программы индивидуальных и групповых занятий по формированию жизненных ценностей дезадаптированных подростков. Анкетирование участников программы. Подведение итогов.	психолог Хабибуллина И.В. социальный педагог Котова В.Г	2 полугодие 2016 года	КЦСОН	получатели социальных услуг
Разработка проекта «Наши соседи» по вопросам раннего выявления детского и семейного неблагополучия и реабилитации (реализации специально разработанных социально-реабилитационных программ) детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации для участия в конкурсном отборе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, инновационных социальных проектов муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, российских некоммерческих организаций и общественных объединений, направленных на повышение доступности и эффективности социальной поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	заведующая ОСПСД Иванова С.П специалисты отделения	1 квартал 2016 года	КЦСОН	
V. Обеспечение системы внутреннего контроля				
Проведение внутренних совещаний. Осуществление контроля по организации и своевременному проведению специалистами плановых и внеплановых мероприятий.	заведующая ОСПСД Иванова С.П	еженедельно по понедельникам	КЦСОН	
Осуществление контроля ведения специалистами рабочей документации по вопросам социального обслуживания граждан	заведующая ОСПСД Иванова С.П. юрист Хуснутдинова Э.З.	еженедельно по пятницам	КЦСОН	

Приложение 2
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты РТ
от 21.08. 2016 года № 428

ФОРМА ГОДОВОГО АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

наименование учреждения социального обслуживания
за 20 _____ год

Блок I. Анализ демографической ситуации в районе (городе)

Цель анализа: определить состояние социальных процессов на территории.
Основные демографические показатели в сравнении с предыдущим годом.

Блок II. Анализ деятельности центра, отделения

Цель анализа: показать результаты работы за прошедший год, обозначить причины успехов и недостатков в работе коллектива.

1. Нацеленность на решение актуальных социальных проблем семьи и детей.
Участие в реализации федеральных и республиканских целевых программ; участие в разработке и реализации муниципальных целевых программ.

Дать краткую характеристику комплексных целевых программ, разработанных и реализуемых центром, отделением. Показать их результаты.

2. Основные задачи и направления работы за отчетный период.

3. Формы выявления и учета семей и детей, нуждающихся в социальном обслуживании.

4. Организация процесса социального обслуживания семьи и детей. Нововведения в сравнении с предыдущим годом.

5. Работа социального консилиума по выполнению индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

6. Основные количественные и качественные результаты, демонстрирующие эффективность социального обслуживания различных категорий семей и детей.

Количественные показатели результатов работы приводятся в сравнении с предыдущим годом. Для большей убедительности выводов рекомендуется использовать различные графики, диаграммы, гистограммы, таблицы.

Подробный анализ работы за год должен содержать описание примеров положительного опыта, новых форм социального обслуживания семьи и детей. Привести примеры действенности конкретных форм социального обслуживания в решении проблем семьи и детей.

Блок III. Анализ и оценка деятельности специалистов

Цель анализа: показать уровень продуктивности специалистов отделения.

Обозначить основные количественные и качественные показатели, демонстрирующие результативность их работы (с приведением конкретных примеров из практики).

Блок IV. Работа с кадрами

Цель анализа: оценить работу администрации по формированию коллектива и системы повышения профессиональной квалификации специалистов.

1. Образование специалистов. Наличие сертификатов у специалистов.

2. Изменения в кадровом составе в сравнении с предыдущим годом (количество уволившихся, какие специалисты, в какие организации; количество принятых, какие специалисты, образование).

3. Мотивационная и координационная деятельность аппарата управления.

Охарактеризовать административные меры по созданию условий для профессионального общения специалистов, по повышению их социальной активности, профессиональной квалификации и персональной ответственности.

Блок V. Межведомственное взаимодействие по вопросам охраны семьи, материнства, отцовства и детства

Цель анализа: оценить действенность связи учреждения с социокультурными и общественными организациями в процессе социального обслуживания семьи и детей.

Основные задачи, направления, совместные мероприятия, результаты.

Блок VI. Работа со средствами массовой информации

Цель анализа: показать работу со СМИ по информированию населения о деятельности учреждения.

1. Рекламная деятельность.

2. Информационно - просветительская деятельность.

Показать количество статей в местной печати, тематика статей, количество репортажей на телевидении и радио, тематика репортажей.

Разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам семьи и детей.

Руководитель учреждения _____ Ф.И.О.

Подпись

М.П.

Приложение 3
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты РТ
от 21.07. 2016 года № 427

Примерная форма плана работы специалиста на год, месяц

Мероприятие	Форма работы	Целевая группа	Сроки (дата)	Место проведения
I. Социальное обслуживание				
II. Профилактическая работа				
III. Работа с субъектами системы профилактики, общественностью, учреждениями, СМИ, спонсорами				
IV. Информационно-аналитическая деятельность				
V. Методическая работа				

Приложение 4
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты РТ
от 21.07 2016 года № 427

Примерная циклограмма работы специалиста

ФИО	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница
Хабибуллина И.В., психолог	9.00.-10.00. Участие в оперативном совещании Планирование и подготовка материалов для работы на неделю (подбор материала, литературы, оснащение предметно- развивающей среды). 10.00-14.30. Индивидуальные и групповые консультации 15.00-17.00. Занятия в сенсорной комнате 17.00.-18.00. Обработка результатов диагностики.	9.00-11.00 Занятия в сенсорной комнате 11.00-15.00 Индивидуальные и групповые занятия 15.00.-17.00 Психоэмоциональ ная коррекция: БОС (биологическая обратная связь), "Волна", "Сталкер" (по индивидуальному графику) 17.00.-18.00. Обработка результатов диагностики.	9.00-13.00. Индивидуальные и групповые консультации 14.00-18.00. Работа на социальных участках.	9.00-13.00. Работа с документами. Участие в заседании Социального консилиума 14.00-18.00. Работа на социальных участках	9.00-12.00 Методическая работа. Участие в коллективных просмотрах и анализе открытых мероприятий. Психологическая работа с кадрами. 13.00.-16.45. Социально- психологический патронаж

Приложение 5
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты РТ
от 21.07 2016 года № 427

Отчеты специалистов о проделанной работе за месяц

Наименование мероприятий	Дата	Количество социальных услуг	Количество обслуженных всего	дев.	мал.	ж.	м.
1. Социально-медицинские услуги							
Индивидуальная работа							
Групповая работа							
ИТОГО							
2. Социально-педагогические услуги							
Индивидуальная работа							
Групповая работа							

ИТОГО	-						
3. Социально-психологические услуги							
Индивидуальная работа							
Групповая работа							
ИТОГО	-						
4. Социально-трудовые услуги							
Индивидуальная работа							
Групповая работа							
ИТОГО	-						
5. Социально-правовые услуги							
ИТОГО	-						
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала							
7. Срочные социальные услуги							
2. Социальное сопровождение							
3. Профилактическая работа:							
3.1. Индивидуальная работа							
3.2. Групповая работа							
4. Методическая работа							
		-	-				
5. Информационная работа							
		-	-				

Приложение 6
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты РТ
от 20.07.2016 года № 427

Журнал первичных обращений граждан

№ п/п	Дата	Форма обраще ния: личный прием, телефон	ФИО	Дата рож- дения	Пол	Адрес	Катего рия	Вопрос	Результат	ФИО специалист
----------	------	--	-----	-----------------------	-----	-------	---------------	--------	-----------	-------------------

		письмо								
1.										

Приложение 7
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты РТ
от 21.07 2016 года № 427

Журнал выхода на социальный патронаж

Дата	Фамилия семьи	Адрес проживания	Категория семьи (код)	Вид патронажа (срочный, обычный, контрольный)	Ф.И.О. специалистов	Отметка о выполнении (оказанная помощь)
------	------------------	---------------------	-----------------------------	--	------------------------	--

Приложение 8
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты РТ
от 21.07 2016 года № 427

Журнал учета выездной работы

Дата Время	Ф.И.О. должность специалиста	Мероприятие (основание)	Место выезда	Подпись
---------------	------------------------------------	----------------------------	--------------	---------

Приложение 9
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты РТ
от 21.07 2016 года № 427

Журнал учета работы на социальных участках

№ п/ п	Дата и время	Проводимая работа	Ф.И.О. специалиста	Кол-во участников, всего (целевая группа)	Количество несовершен- нолетних (целевая группа)	Количество родителей (целевая группа)

Приложение 11
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты РТ
от 21.07.2016 года № 427

Всего получателей социальных услуг _____,
из них дети - _____, в т.ч. мальчики-_____, девочки-_____,
родители (законные представители) _____, в т.ч. женщины _____, мужчины _____
граждане - _____, в т.ч. мужчины _____, женщины _____.

[illegible]

Наличие внутрисемейного конфликта, в т.ч.:													
- с лицами с алкогольной зависимостью													
- с лицами с наркотической зависимостью													
- с лицами, имеющими пристрастие к азартным играм													
- с лицами, страдающими психическим расстройством													
- наличие насилия в семье													
Наличие в семье ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Итого													

Приложение 12
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты РТ
от 21.07. 2016 года № 427

Журнал учета индивидуальных/групповых консультаций

Дата, время	Целевая группа получателей социальных услуг (количество участников)	Тема консультации	Ф.И.О. участников	Результат	Специалист, подпись

Приложение 13
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты РТ
от 21.02. 2016 года № 428

Форма учета получателей социальных услуг и социальных услуг по
обстоятельствам нуждаемости (ежемесячно, ежеквартально, год)

	Обстоятельство нуждаемости: граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием в их семьях насилия											
	январь			февраль			март			1 квартал		
	-	+	всего	-	+	всего	-	+	всего	-	+	всего
количество семей всего из них:												
многодетные												
неполные												
с детьми- инвалидами												
малообеспеченные												
беженцы												
количество человек всего из них:												
жен												
муж												
дев												
мал												
Услуг всего												
социально- медицинские												
социально- психологические												
социально- педагогические												
социально- трудовые												
социально- правовые												

Примечание: «-» - количество снятых с социального обслуживания за отчетный период;
«+» - количество поставленных на социальное обслуживание за отчетный период.

Приложение 14
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты РТ
от 21.07 2016 года № 427

Форма учета граждан, охваченных профилактической работой
на социальных участках (ежемесячно, ежеквартально)

	июль		август		сентябрь		3 квартал	
	первично	всего	первично	всего	первично	всего	первично	всего
количество несовершеннолетних, их них								
дев.								
мал.								
всего человек из них:								
жен								
муж								
всего семей из них:								
многодетные								
неполные								
полные								
с детьми-инвалидами								
замещающие семьи								
малообеспеченные								
беженцы								

Приложение 15
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты РТ
от 21.07 2016 года № 427

Индивидуальная карта получателя социальных услуг
(полустационарная форма обслуживания)

(ФИО)

Дата рождения _____

Социальный статус (нужное подчеркнуть):

учащийся, посещающий детский сад, неорганизованный

работающий, безработный,
инвалид, ребенок-инвалид, пенсионер,
опекун, приемный родитель, родитель

Категория семьи (нужное подчеркнуть):

полная, неполная; опекунская, приемная; многодетная; малообеспеченная;
с недееспособными членами семьи (с родителями пенсионерами, с родителями
инвалидами, семьи, в которых оба родителя (в неполных семьях - один) признаны в
установленном порядке безработными);
беженцы, вынужденные переселенцы;
с несовершеннолетними родителями;
другая _____

Сведения о родителях (нужное подчеркнуть для несовершеннолетних):

Совместное проживание с ребенком; родители умерли; местонахождение неизвестно;
тюремное заключение; находятся в больнице на длительном лечении; лишены
родительских прав;
другое _____

№ ИППСУ _____

Дата начала ИППСУ _____

Дата завершения ИППСУ _____

Обстоятельство нуждаемости в социальном обслуживании _____

Социальная услуга (из ИППСУ)	Форма реализации социальной услуги (мероприятия)	Ответственный специалист	Срок исполнения	Дата исполнения	Результат (количество услуг, выполнено полностью, частично, не выполнено)
1. Социально-медицинские услуги					
2. Социально-психологические услуги					
3. Социально-педагогические услуги					
4. Социально-трудовые услуги					
5. Социально-правовые услуги					

Приложение 16
к приказу Министерства труда,
занятости и социальной защиты РТ
от 21.07 2016 года № 427

Форма паспорта социального участка

ПАСПОРТ Социального участка № ____

Карта микрорайона

Участок _____ микрорайон № _____
(указать полное название участка)

Границы участка (в СП с указанием всех населенных пунктов)

Председатель СТОС

Инженер по инфраструктуре ЖКХ

Участковый уполномоченный полиции

Инспектор по делам несовершеннолетних

Депутаты

Названия улиц	Нумерация домов

Характеристика домов микрорайона

№ п/п	Адрес	Этаж- ность	Кол-во подъездов	Кол-во квартир	Кол-во жителей	Материал	Год ввода	Кап. ремонт
1.								

Список закрепленных работников УВД

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Место дислокации, рабочий телефон	Домашний адрес, телефон
1.				
2.				

Список старших по домам микрорайона

№ п/п	Адрес	ФИО	Контактный телефон
1.			
2.			

Совет микрорайона

№ п/п	Ф.И.О.	Должность в Совете	Контактный телефон
1			

Совет ветеранов

№ п/п	Ф.И.О.	Должность в Совете	Контактный телефон
1.			

Состав женсовета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность в Совете	Контактный телефон
1.			

Список учреждений, расположенных на территории

Воспитательно-образовательные учреждения

№	Наименование	Адрес	ФИО руководителя	Контактный телефон
1.				

Учреждения здравоохранения

№	Наименование	Адрес	Руководитель	Контактный телефон
1.				

Учреждения молодежи и спорта

№	Наименование	Адрес	Руководитель	Контактный телефон
1.				

Учреждения культуры

№	Наименование	Адрес	Руководитель	Контактный телефон

Семьи и дети, находящиеся на ведомственном учете**Дети-инвалиды микрорайона**

№ п/п	Ф.И.О	Дата рождения	Домашний адрес
1.			

Дети из замещающих семей (опека, попечительство, приемная семья)

№ п/п	Ф.И.О.	Дата рождения	Домашний адрес, телефон	Категория замещающей семьи
1.				

Дети одиноких отцов

№ п/п	Ф.И.О	Дата рождения	Домашний адрес
-------	-------	---------------	----------------

Дети из малообеспеченных семей

№ п/п	Ф.И.О	Дата рождения	Домашний адрес

Многодетные семьи

№ п/п	ФИО членов семьи	Дата рождения	Адрес, контактный телефон	Родственные отношения	Организованность
-------	------------------	---------------	---------------------------	-----------------------	------------------

1					

Семьи, находящиеся в социально опасном положении

№ п/п	ФИО членов семьи	Дата рождения	Адрес, контактный телефон	Родственные отношения	Организованность
1					